

**ВЛАСТЬ И БИЗНЕС****«Опора России» предложила программу роста производительности труда**

с. 8 →

**КОРРУПЦИЯ**

Что стоит за уголовным делом против экс-главы Марий Эл Леонида Маркелова

с. 2 →

**КОНТРОЛЬ**

АСВ проверило, как банки соблюдают закон о страховании вкладов

с. 10 →

# РБК

ЕЖЕДНЕВНАЯ  
ДЕЛОВАЯ ГАЗЕТА  
**14 апреля 2017**  
Пятница  
№ 66 (2563)**Константин Гаазе,**  
журналист,  
политический обозревательКириенко и враги нового  
путинского большинстваМНЕНИЕ, с. 5 →  
ФОТО: из личного архива

ПОЛИТИКА ЭКОНОМИКА ЛЮДИ БИЗНЕС ДЕНЬГИ

www.rbc.ru

Индекс РТС  
Московская биржа, 13.04.20171089,39 ↑  
пунктаЦена нефти BRENT  
Bloomberg, 13.04.2017, 20.00 мск\$55,65 ↓  
за баррельМеждународные резервы  
России ЦБ, 07.04.2017\$395,7 ↑  
млрдКурсы  
валют ЦБ  
14.04.2017\$1= ↓  
₽56,60€1= ↑  
₽60,29**ЭКСПОРТ** Российские металлурги помогают Донбассу сырьем

## ГОК о бок

СВЕТЛАНА БУРМИСТРОВА,  
ИРИНА ПАРФЕНТЬЕВА

Российские ГОКи будут поставлять сырье на металлургические заводы ДНР и ЛНР не напрямую, а через Росрезерв, утверждают источники РБК. Такая схема позволит загрузить сырьем находящиеся на грани остановки металлургические комбинаты Донбасса и избежать формальных претензий к российским компаниям.

**Удобный посредник**

Ковдорский горно-обогатительный комбинат (ГОК), входящий в холдинг «Еврохим» Андрея Мельниченко, будет отгружать 15–30 тыс. т железорудного сырья ежемесячно на станцию Череповец-2 в рамках поставок для Росрезерва, сообщил РБК источник в компании. О том, что предприятие участвует в схеме обеспечения железной рудой металлургических заводов ДНР, известно еще двум источникам РБК, близким к крупным металлургическим холдингам. Один из них знает, что поставка сырья для непризнанных республик будет осуществляться через Росрезерв.

Росрезерв — государственное агентство, которое отвечает за обеспечение мобилизационных нужд России, а также занимается оказанием гуманитарной помощи.

окончание на с. 11 →



Поставки железорудного сырья из России в ДНР и ЛНР пойдут при посредничестве Росрезерва.  
На фото: карьер Ковдорского горно-обогатительного комбината

**ИНФЛЯЦИЯ**

## Страх сильного рубля

АНТОН ФЕЙНБЕРГ,  
АННА МОГИЛЕВСКАЯ,  
МАРИНА БОЖКО,  
ЕКАТЕРИНА ЛИТОВА

Уровень инфляции к концу года может упасть ниже 3%, а темпы экономического роста — замедлиться уже к середине года, предупредил глава Минэкономразвития Максим Орешкин.

Минэкономразвития наблюдает ужесточение денежно-кредитных условий и считает это одним из рисков для экономического роста, объявил в четверг, 13 апреля, на заседании правительства глава министерства Максим Орешкин. Причина — комбинация роста реальных процентных ставок и серьезного укрепления рубля, объяснил он.

«Сохранение текущих условий, по нашим оценкам, может привести к замедлению темпов экономического роста уже к середине года, а темпы инфляции при таком развитии событий опустятся к концу года ниже 3%.

ОКОНЧАНИЕ НА С. 9 →



ПОДПИСКА: (495) 363 1101

**FORMULA 1®****28–30 АПРЕЛЯ  
ЭВОЛЮЦИЯ СКОРОСТИ**SOCHI  
AUTODROM8 800 234 13 24  
SOCHIAUTODROM.RU

F1 FORMULA 1 (логотип), F1, FORMULA 1, FIA FORMULA ONE WORLD CHAMPIONSHIP, ГРАН-ПРИ РОССИИ, RUSSIAN GRAND PRIX и связанные с ними обозначения являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими компании Formula One Licensing BV, входящей в группу компаний Formula 1. ©+  
Все права защищены. Публичное Акционерное Общество БАНК ВТБ.

РБК

ежедневная  
деловая  
газета

16+

ЕЖЕДНЕВНАЯ ДЕЛОВАЯ ГАЗЕТА РБК  
И.о. главного редактора:  
**Игорь Игоревич Тросников**  
Арт-директор: **Дмитрий Девилли**  
Выпуск: **Игорь Климов**  
Руководитель фотослужбы:  
**Алексей Зотов**  
Фоторедактор: **Наталья Славгородская**  
Верстка: **Константин Кузниченко**  
Корректурка: **Марина Колчак**  
Информационно-аналитический центр:  
**Михаил Харламов**  
Инфографика: **Андрей Ситников**

ОБЪЕДИНЕННАЯ РЕДАКЦИЯ РБК  
Соруководители редакции РБК:  
**Игорь Тросников, Елизавета Голикова**  
Главный редактор rbc.ru  
и ИА РосБизнесКонсалтинг:  
**вакансия**  
Главный редактор журнала РБК:  
**Валерий Игуменов**  
Руководитель фотослужбы:  
**Игорь Бурмакин**  
Первый заместитель главного редактора:  
**Кирилл Вишнепольский**  
Заместители главного редактора:  
**Светлана Дементьева, Дмитрий Ловягин,**  
**Ирина Парфентьева**

РЕДАКТОРЫ ОТДЕЛОВ  
Банки и финансы: **Марина Божко**  
Индустрия и энергоресурсы:  
**Тимофей Дзядко**  
Политика и общество: **Вячеслав Козлов**  
Международная политика:  
**Полина Химшиашивили**  
Спецпроекты: **Денис Пузырев**  
Медиа и телеком: **Анна Балашова**  
Мнения: **Андрей Литвинов**  
Потребительский рынок: **Дмитрий Крюков**  
Свой бизнес: **Николай Гришин**  
Экономика: **Иван Ткачев**

Адрес редакции: 117393, г. Москва,  
ул. Профсоюзная, д. 78, стр. 1  
Телефон редакции: (495) 363-1111, доб. 1177  
Факс: (495) 363-1127. E-mail: daily@rbc.ru  
Адрес для жалоб: complaint@rbc.ru

Учредитель газеты: **ООО «БизнесПресс»**  
Газета зарегистрирована в Федеральной  
службе по надзору в сфере связи,  
информационных технологий и массовых  
коммуникаций.  
Свидетельство о регистрации средства  
массовой информации ПИ № ФС77-63851  
от 09.12.2015.

Издатель: **ООО «БизнесПресс»**  
117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 78,  
стр. 1  
E-mail: business\_press@rbc.ru  
Директор издательского дома «РБК»:  
**Ирина Митрофанова**

Корпоративный коммерческий директор:  
**Людмила Гурей**  
Коммерческий директор  
издательского дома «РБК»:  
**Анна Батыгина**  
Директор по рекламе  
товаров группы люкс:  
**Виктория Ермакова**  
Директор по рекламе сегмента авто:  
**Мария Железнова**

Директор по маркетингу:  
**Андрей Сикорский**  
Директор по распространению:  
**Анатолий Новгородов**  
Директор по производству:  
**Надежда Фомина**

Подписка по каталогам:  
«Роспечать», «Пресса России»,  
подписной индекс: 19781  
«Почта России», подписной индекс: 24698

Подписка в редакции:  
Телефон: (495) 363-1101  
Факс: (495) 363-1159

Этот номер отпечатан  
в ОАО «Московская газетная типография»  
123995, г. Москва, ул. 1905 года, д. 7, стр. 1

Заказ № 0726  
Тираж: 80 000

Номер подписан в печать в 22.00  
Свободная цена

Перепечатка редакционных материалов  
допускается только по согласованию  
с редакцией. При цитировании ссылка  
на газету РБК обязательна.

© «БизнесПресс», 2017

Материалы на таком фоне опубликованы  
на коммерческой основе.



ФОТО: Дмитрий Азаров/Коммерсантъ

После отставки с поста губернатора Леонид Маркелов, по словам президента Путина, хотел бы сменить род деятельности и «просит использовать его на другом участке работы». Сам экс-губернатор говорил РБК, что планирует в ближайшее время «отдохнуть и писать стихи», а о планах дальнейшей работы «ничего сказать не может»

Что стоит за уголовным делом против экс-главы Марий Эл

# Леонида Маркелова взяли за птиц

ЕВГЕНИЯ КУЗНЕЦОВА,  
ВЛАДИМИР ДЕРГАЧЕВ,  
МАРИЯ ИСТОМИНА

**Бывшего губернатора Леонида Маркелова обвинили в получении взятки 235 млн руб. Арест экс-главы Республики Марий Эл, который после отставки «собирался писать стихи», связан с началом президентской кампании, считают эксперты.**

## Взятка

Экс-глава Республики Марий Эл Леонид Маркелов задержан по подозрению в получении взятки, сообщает СКР. В разговоре с корреспондентом РБК адвокат Игорь Трунов пояснил, что Маркелов подозревается в попытке получить взятку 250 млн руб. от бизнесмена Николая Криваша. Тот якобы обещал передать главе региона незаконное денежное вознаграждение путем фиктивной покупки акций подконтрольного Маркелову тепличного хозяйства ОАО «Тепличное».

Учредитель местного агрохолдинга «Акашево» Криваш передал

деньги Маркелову через доверенное лицо — главу местного телеканала «Регион 12» Наталию Кожанову. Против всех участников сделки возбуждено дело по коррупционным статьям. Тем временем в Марий Эл проходят обыски по месту жительства и работы фигурантов дела, в том числе в доме правительства республики.

«Регион 12», который, по версии следствия, был замешан в коррупции, контролирует Татьяна Маркелова, мачеха экс-главы республики. Фактически «телекомпания «Регион 12» — крупный финансово-строительный холдинг в Марий Эл», рассказал РБК замдиректора российского подразделения Transparency International Илья Шуманов. С ним связано много коррупционных историй в республике, сообщил РБК марийский политтехнолог Рустам Абдуллин. В частности, холдинг без конкурсов получал контракты от государства на строительство зданий в центре столицы региона, сказал он.

«Тепличное» аффилировано с семьей Маркелова. В 2013 году он развелся со своей женой Ириной. За год до этого Ирина Маркелова вошла в состав совета директоров

ОАО, ей принадлежало 82,3% компании. Вскоре после этого весь пакет был передан Татьяне Маркеловой. Годовой доход «Тепличного» и других компаний, принадлежащих Ирине Маркеловой, как утверждают местные блогеры, в 2012 году составил более 2 млрд руб.

## Большое расследование

О том, что дело против экс-главы республики может быть частью большого расследования о коррупции в агрохолдинге «Акашево», «Интерфаксу» рассказали информированные источники. По делу проходят и другие высокопоставленные чиновники, в том числе экс-министр сельского хозяйства республики Ираида Долгушева, обвиненная в судебном подлоге, сказали собеседники агентства.

«То, что губернатор Маркелов покровительствовал агрохолдингу «Акашево», в республике не было секретом. Взятка Криваша была своеобразной благодарностью за это покровительство», — рассказал РБК секретарь марийского республиканского комитета КПРФ Геннадий Зубков. «Этой организации

были предоставлены многомиллиардные кредиты для птицефабрики «Акашевская» и ее филиалов. В общей сложности им было выделено около 40 млрд руб. Думаю, для 40 млрд руб. сумма взятки 250 млн руб. — это не итоговая цифра», — считает он.

Эту информацию подтвердил источник ТАСС: экс-губернатор выбивал для птицефабрики «Акашевская» господдержку и «пиарил» ее в близких к власти кругах, утверждает собеседник агентства. Агрохолдинг, частью которого она является, — один из самых крупных в России производителей мяса птицы.

## Конфликт с КПРФ

Противостояние главы Марий Эл с Коммунистической партией началось с 2009 года, когда лидер КПРФ Геннадий Зюганов потребовал отпустить Маркелова в отставку за то, что тот подтасовал результаты местных выборов и «вывел республику из правового поля».

«В прошлом году в Госдуму от Марий Эл был избран коммунист Сергей Казанков. Не исключено, что именно Казанков поучаство-

вал в приближении и последующем разоблачении главы республики, поскольку местное отделение КИРПФ традиционно противостояло Маркелову», — рассказал РБК руководитель марийского отделения Российской ассоциации политической науки Евгений Сулов. По его словам, между Казанковым и Маркеловым был в том числе личный конфликт, который в публичное пространство выливался в качестве оскорблений.

«К примеру, Маркелов после избрания Казанкова в Госдуму резко высказывался в его адрес и называл «мальчишкой». Но это, скорее, был конфликт политических оппонентов, а не что-то иное, связанное с бизнесом, — рассказал политолог. — Всей республике было давно известно, что режим у нас коррупционный. Очевидно, руководство страны приняло в конечном итоге решение по Маркелову».

венность, однако этого назначения не произошло.

Задержание Маркелова можно объяснить результатом связи полпреда в Приволжском федеральном округе (ПФО) Михаила Бабича и внутриполитического блока Кремля под руководством Сергея Кириенко, предположил в беседе с РБК политолог Николай Миронов. Кириенко был предшественником Бабича на этом посту, поэтому Поволжье для него является зоной особого внимания, отметил он.

Кириенко, будучи полпредом в ПФО, в 2001 году выступал за выдвижение Маркелова на губернаторский пост. «Но к 2017 году тот начал выглядеть «слабым звеном», и потому его судьба была решена», — отмечает историк Максим Артемьев. Место Маркелова занял Евстифеев — бывший заместитель Кириенко в полпредстве Приволжского федерального

«Бабич пытался создать систему сдержек в регионе, Маркелов сопротивлялся», — объяснил РБК политолог Константин Калачев.

### Выборы президента

За два дня до отставки Маркелова Путин снял с должности главу Удмуртии Александра Соловьева, который был задержан по подозрению в получении взятки.

Таким образом, экс-глава Марий Эл стал пятым главой региона, который попал под следствие за последние два года. Летом 2016 года главу Кировской области Никиту Белых арестовали по обвинению в получении взятки в размере €400 тыс., осенью 2015 года был арестован губернатор Коми Вячеслав Гайзер, которого обвиняют в создании преступного сообщества. В марте 2015 года был арестован губернатор Сахалинской области Александр Хорошавин, которого обвинили в получении взяток на общую сумму более 522 млн руб.

Задержание Маркелова может быть частью президентской кампании перед выборами 2018 года, так как одной из ее тем может стать борьба с коррупцией. Она уже отразилась на результатах социологических исследований в регионах, сообщил РБК политолог Евгений Минченко. По его мнению, тема коррупции уходит из топа проблем, с которыми власти, по мнению населения, недостаточно справляются. «С одной стороны, это корректирует образ президента Владимира Путина и позволяет перехватить инициативу у оппозиции, с другой стороны, власти важно не перегнуть палку, чтобы не создалось впечатление, что наверху все коррупционеры», — пояснил собеседник РБК.

«Антикоррупционная повестка станет одной из ключевых частей президентской кампании Владимира Путина», — согласен руководитель программы «Российская внутренняя политика и политические институты» Московского центра Карнеги Андрей Колесников. «Сейчас очень мало сюжетов, на которых можно строить какие-либо предвыборные «фокусы». А на антикоррупционную тему есть спрос снизу. И, естественно, эта тема будет активно использоваться в рамках предвыборной кампании Путина, которая, по ощущениям, уже началась либо начнется в ближайшее время», — считает Колесников.

## Экс-губернатора Маркелова коммунисты на митингах сравнивали с диктатором эпохи Возрождения Лоренцо Медичи. Памятник Лоренцо Великолепному по инициативе губернатора был поставлен в Йошкар-Оле

### Противоречия с Кремлем

Владимир Путин отправил Маркелова в отставку 6 апреля. Президент предложил возглавить регион руководителю подмосковного арбитражного суда Александру Евстифееву. Маркелов, по словам Путина, хотел бы сменить род деятельности и «просит использовать его на другом участке работы». Сам экс-губернатор рассказал РБК, что планирует в ближайшее время «отдыхать и писать стихи», а о планах дальнейшей работы «ничего сказать не может». Таким образом, его задержание произошло через неделю после отставки. После отставки Маркелов прочли кресло в Совете Федерации, таким образом он мог бы иметь неприкосно-

охраны, которому «достаточно будет не допускать грубых ошибок, и победа с приличным результатом ему гарантирована», считает эксперт.

Дополнительным поводом для возбуждения дела против Маркелова мог стать и конфликт с Бабичем. Прошлой осенью управление Федеральной налоговой службы по республике возглавил Кирилл Князев, ранее работавший в Кировской области. Маркелов же не желал видеть «варяга» на посту главы налоговой службы. «Вы местные кадры назначайте на местные должности. А то некоторые местные кадры то в тюрьму попадают, то обрастают уголовными делами», — посоветовал Бабич руководству регионов на встрече со СМИ.

## Владелец Птицефабрики

Птицефабрика «Акашевская» входит в одноименный холдинг, основанный в 2005 году. По оценкам отраслевого журнала «Агроинвестор», «Акашевская» в 2016 году заняла де-

вятое место в топ-10 крупнейших производителей куриной. Агрохолдинг владеет более чем 200 птичьими фермами для выращивания бройлеров на 14 площадках в разных районах республики.

Осенью 2016 года «Ведомости» писали со ссылкой на источники, что владельцем «Акашево» может стать принадлежащий семье главы Минсельхоза Агрокомплекс им. Н.И. Ткачева.

### Леонид Великолепный

Экс-губернатора Маркелова коммунисты на митингах сравнивали с диктатором эпохи Возрождения Лоренцо Медичи. Памятник Лоренцо Великолепному по инициативе губернатора был поставлен в Йошкар-Оле. После того как глава республики побывал в Венеции, в столице региона также появились копии площади Сан-Марко и Дворца дождей. Есть там и копии Московского Кремля и даже своя собственная Набережная Брюгге (оригинальное название Йошкар-Олинской улицы). Все это контрастировало с низким уровнем жизни в республике. С января 2012 по март 2017 года объем государственного долга республики увеличился на 8 млрд и составил 14 млрд руб. По оценке «РИА Рейтинг», по качеству жизни в 2016 году республика занимала 65-ю позицию, ухудшив результат 2015 года на восемь пунктов.

Маркелову ставили в вину жесткое обращение с оппонентами: в Марий Эл за время его губернаторства не раз закрывались СМИ, критиковавшие действия главы республики. В 2000-х была упразднена газета «Добрые соседи», которая постоянно критиковала работу местных властей, и арестованы тиражи нескольких других изданий, рассказал РБК журналист марийского издания «7x7» Дмитрий Любимов.

«Те, кому запрещали печататься на территории республики, печатались на территории Кировской области. Они доставляли обратные тиражи, и эти тиражи арестовывались при пересечении границы республики», — пояснил он. — Совершенно очевидно, что крупных СМИ, которые бы дава-

ли независимую информацию, не стало в республике, да и сайты не то что находятся под контролем, но они учитывают все предыдущие истории и с опаской дают информацию, хоть даже и нейтральную». По словам Любимова, «7x7» играет в республике роль «лакмусовой бумажки»: «Если мы что-то дали — то и другие издания решают, что могут это печатать».

В 2005 году Европейский парламент выпустил резолюцию «О нарушении прав человека в Республике Марий Эл Российской Федерации». Европейцы обвинили местные и федеральные власти в нарушении свободы слова, запугивании журналистов и ущемлении прав коренного населения.

Экс-губернатора критиковали и за некорректное общение с избирателями. Перед выборами в 2015 году, приехав на открытие фельдшерско-акушерского пункта в деревне Шимшурга, Маркелов заявил: «Меня так плохо первый раз принимают. Нигде так не было, чтобы ворчали. Наверное, мне тоже стоит вернуться к вам тем местом, каким вы ко мне вернулись. Да? Закрывать все и уехать. И дорогу раскопать. Что вы ворчите, что вам не нравится?» Впоследствии его пресс-служба назвала эти слова шуткой.

В 2016 году Маркелов занял 72–75-е места из 85 возможных в рейтинге эффективности губернаторов Фонда развития гражданского общества. Фонд «Петербургская политика» и холдинг «Минченко Консалтинг» зимой 2016 года поставили ему оценку «3» в рейтинге выживаемости глав регионов. Маркелов победил на выборах 2015 года «вопреки высокому антирейтингу и электоральной устойчивости», отмечали эксперты. ■



### Мнение эксперта



Семен Дергачев  
Адвокат,  
Налоговая практика  
юридической фирмы  
Sameta

www.sameta.ru

## Заплатил налог за себя? Заплати и за ближнего своего

Практика последних лет демонстрирует существенное изменение подходов в работе налоговых органов. Акцент делается не на выявление налоговых схем, а на реальное взыскание доначислений в пользу бюджета. Как следствие, при отсутствии у компании-должника достаточных активов, налоговые органы для погашения задолженности стремятся разработать механизмы взыскания с иных лиц. Несколько лет назад таким способом понуждения к погашению задолженности являлись либо субсидиарная ответственность менеджмента в рамках дела о банкротстве компании-должника, либо их уголовная ответственность. Однако по ряду причин указанные способы недостаточно эффективны, а в большинстве случаев не обеспечивают поступление денежных средств в бюджет.

В итоге, налоговые органы начали применять иной подход: взыскание доначислений непосредственно с менеджмента

компании вне рамок дела о банкротстве и при отсутствии обвинительного приговора по уголовному делу о неуплате налогов. Данный подход нашел свою поддержку у Верховного Суда РФ.

Более того, в ноябре 2011 года вступили в силу изменения в НК РФ, которые позволяют взыскивать доначисления по налоговым долгам компании не только с менеджмента, но и вообще с любых лиц, признанных зависимыми с компанией-должником.

В данных условиях актуальным становится вопрос о том, как именно будет работать данная норма: по каким признакам налоговые органы будут определять «зависимость», что можно и нельзя делать, чтобы обезопасить себя от возможных претензий налоговых органов, и как защищаться, если претензии все же были предъявлены.

Об этом и о многом другом — в рамках бизнес-завтрака юридической фирмы Sameta 21 апреля 2017 года.

ПРОЦЕСС Страсбург признал, что Россия провалила операцию по спасению заложников

## ЕСПЧ оценил Беслан

МАРГАРИТА АЛЕХИНА,  
ИЛЬЯ РОЖДЕСТВЕНСКИЙ,  
ЕЛЕНА СМЕРНОВА

Европейский суд по правам человека присудил пострадавшим от теракта в Беслане в 2004 году компенсацию в общей сложности €2,9 млн. Россия четырежды нарушила право заложников школы №1 на жизнь, решил Страсбург.

## Жалоба пострадавших

Европейский суд по правам человека присудил пострадавшим от теракта в Беслане в 2004 году компенсацию в общей сложности €2,9 млн. Решение опубликовано на сайте суда. Российские власти нарушили права на жизнь, на эффективное средство правовой защиты и на справедливую компенсацию (ст. 2, 13, 41 Европейской конвенции по правам человека). Страсбург признал, что Россия «провалила план» спасательной операции при теракте. Суд также обязал выплатить заявителям €88 тыс. на судебные расходы.

Семь жалоб были поданы в 2008–2011 годах от имени в общей сложности 409 человек, чьи семьи пострадали в ходе террористической атаки 1–3 сентября 2004 года. Тогда террористы захватили заложников в школе №1 города Беслана в Северной Осетии. Захватчики удерживали более тысячи учеников школы, их родителей и сотрудников учебного заведения, требуя признания независимости Чечни и вывода из нее федеральных войск. Теракт завершился спецоперацией, в которой участвовали бойцы внутренних войск МВД, Минобороны и спецназ ФСБ. Бой шел десять часов, погибли более 300 человек, в том числе 186 детей. Из 32 террористов при штурме выжил один. Заявители считают, что многие заложники погибли именно в результате действий силовиков.

«Решение ЕСПЧ — это, как мне кажется, первый текст, который оценивает все имеющиеся доказательства и все версии событий. До этого все судебные документы и доклады российского парламента были основаны на версии силовиков, контролируемых правительством. Впервые приняты во внимание доказательства, представленные самими потерпевшими», — пояснил РБК юрист правозащитного центра «Мемориал» Кирилл Коротеев, который защищал в Страсбурге интересы части заявителей.

## Право на жизнь

Российские власти четырежды нарушили право заложников на жизнь, решил Страсбург. В частности, власти за несколько дней до теракта получили информацию о планируемой атаке, но не предупредили администрации школ и не усилили меры безопасности.



ЕСПЧ в том числе нашел нарушения в расследовании дела о теракте: родственники погибших не получили доступ к материалам дела, а сотрудники правоохранительных органов не ответили на вопросы независимого расследования

В августе 2004 года МВД Северной Осетии направило в свои подразделения телеграмму, в которой говорилось, что у границ республики зафиксировано перемещение незаконных вооруженных формирований из Ингушетии и Чечни, говорится в решении. Ведомство располагало сведениями, что боевики намерены совершить в Северной Осетии теракт, аналогичный тому, что произошел в Буденновске, когда боевики Шамиля Басаева в 1995 году захватили роддом. «Согласно доступной информации, боевики намеревались захватить заложников в гражданском объекте и потребовать вывести федеральные войска из Чечни», — цитируется в решении ЕСПЧ сообщение республиканского МВД.

За четыре дня до теракта ведомство распорядилось в преддверии Дня знаний усилить меры безопасности в общественных местах, в том числе и образовательных учреждений. Подразделения МВД были переведены на усиленный режим несения службы. Все эти меры не помогли предотвратить

проникновение в республику примерно 30 боевиков, которые пересекли границу с Северной Осетией на «ГАЗ-66», похитив остановившего их для досмотра дорожного инспектора. Утром 1 сентября вооруженная группа из 32 боевиков проникла на территорию школы, где находились в тот момент около 1200 человек, в том числе 859 школьников. Рядом со школой находился Правобережный отдел милиции. «По некоторым данным, утром 1 сентября сотрудники правоохранительных органов были вызваны для обеспечения безопасности при перемещении по городу президента Северной Осетии Александра Дзасохова. В этих мероприятиях принимали участие в том числе сотрудники Правобережного РОВД, которые оставили школу незащищенной», — говорится в решении.

Поскольку Россия не в первый раз столкнулась с угрозой со стороны боевиков, власти должны были заранее принять меры предосторожности, чтобы обезопасить своих граждан. Однако в школе в момент атаки находился только один

сотрудник милиции, который не был вооружен.

Россия не согласилась с этой позицией. МВД и другие федеральные ведомства сделали все необходимое, чтобы предупредить атаку, отмечал бывший представитель России при ЕСПЧ Георгий Матюшкин. В то же время, по его словам, действия МВД Ингушетии и властей Беслана были недостаточны.

## Слабая координация

Российские власти не смогли свести к минимуму риск спецоперации, что стало следствием плохой координации. «Суд не мог не прийти к выводу, что это в некоторой степени способствовало трагическому исходу событий», — указано в решении Страсбурга. Власти должны были планировать спецоперацию с учетом минимизации возможного вреда и по возможности исключить риски для жизни мирных граждан. Суд запрашивал у России, насколько операция была спонтанной и был ли у властей региона план действий на случай любой чрезвычайной ситуации.

## Огнеметами по школе

Во время штурма использовались от 12 до 17 реактивных пехотных огнеметов «Шмель», порядка 40 зарядов для огнемета ЛПО-97, не менее 28 зарядов для гранатометов и восемь снарядов для танко-

вой пушки. Помимо тяжелого вооружения спецназ израсходовал 7 тыс. патронов для автоматов, более 2 тыс. трассирующих пуль, 450 бронебойно-зажигательных снарядов для пулеметов и десять руч-

ных гранат. Количество пущенной в ход взрывчатки неизвестно. Вопрос о применении таких видов оружия, как огнеметы и танковые пулеметы, был в компетенции Центра специального назна-

чения ФСБ. Заявители настаивали, что первые взрывы в школе произошли не по вине террористов, а из-за обстрела школы из огнеметов и реактивных противопехотных гранатометов.

Особенно ЕСПЧ интересовало, почему, несмотря на наличие информации о готовящемся захвате гражданского объекта, местные спецслужбы не проводили никаких учений. Во время теракта действия властей оказались настолько несогласованными, что спасательная операция началась только через 30 часов после захвата заложников, указал Страсбург.

Штаб спасательной операции действовал беспорядочно: формального лидера у него не было, а отсутствие записей не позволило узнать, кто именно из чиновников принимал решения и какими они были. В официальных документах говорится то о 13 членах штаба, то о семи, указал суд.

ЕСПЧ нашел нарушения в том, как расследовалось дело о теракте. Так, родственники погибших не смогли получить доступ к материалам дела, а сотрудники правоохранительных органов не ответили на вопросы, которые перед ними поставили авторы независимого расследования. Последние пришли к выводу, что первый взрыв в школе был результатом не детонации самодельного взрывного устройства, а «воздействия извне»; в течение нескольких часов спецоперации силовики применяли оружие «неизбирательного воздействия», включая гранатометы, огнеметы, пулеметы, в том числе танковые, и взрывчатку; для значительной части жертв не были установлены причины смерти. Следователи не попытались оценить, какое оружие использовали проправительственные силы и какой урон от него мог быть нанесен заложникам.

Судьи ЕСПЧ Дмитрий Дедов (от России) и Ханлар Гаджиев (от Азербайджана) в своем особом мнении указали, что после многочасовой операции, во время которой стороны использовали сходное оружие и практически сошлись в рукопашной схватке, следователям было крайне сложно определить, чьи действия привели к смерти того или иного заложника.

В Министерстве юстиции назвали беспочвенным утверждение ЕСПЧ, что Россия применяла тяжелое вооружение для освобождения заложников. Как говорится в сообщении ведомства, Минюст намерен обжаловать постановление Страсбурга.

Пресс-секретарь президента Дмитрий Песков заявил, что формулировка, согласно которой Россия не приняла достаточно мер для предотвращения теракта в Беслане, неприемлема.

Решение ЕСПЧ по делу о теракте в Беслане имеет для российской судебной системы «поучающее значение», отметил в разговоре с РБК заместитель председателя совета центра «Мемориал» Никита Петров. «Решение о подобных значительных компенсациях — это знак российской системе, что пора вернуться лицом к человеку», — отметил он. ▀

МНЕНИЕ

# Кириенко и враги нового путинского большинства



**Константин Гаазе,**  
журналист,  
политический обозреватель

ФОТО: ИЗ ЛИЧНОГО АРХИВА

**Задачи нового президентского срока подталкивают Кремль к умиротворению внутри страны, но «геополитические интересы» ведут в противоположную сторону. Можно сказать, что в этом противостоянии Путин — враг самому себе.**

Рискнув навлечь на себя неудовольствие публики, я все же отмечу, что полгода, прошедшие с назначения Сергея Кириенко в Кремль, были отмечены попыткой как-то нормализовать то, что раньше называлось внутренней политикой. Не столь важно, какова была причина этой попытки: методологическая закалка самого Кириенко, превратившая его в технократа, или усталость начальства Кириенко, которое не возражало против постановки внутренней политики «на паузу». Важно другое. При Володине периферийный контур политической машины — медиа, доверенные эксперты, депутаты-суррогаты — были размещены в ядро этой машины. Вместо прикрытия тылов тех, кто принимает решения, они сами стали принимать решения.

Кириенко не стал чинить и улучшать машину по производству вакуума, которую построил его предшественник, и вместо этого занялся штабной работой. Но «нормализация» тем не менее не удалась. Пока куратор внутренней политики заново придумывал эту самую внутреннюю политику и конструировал избирательный штаб для президента Путина, внутренняя политика без всякой команды размножилась делением. Теперь этих политиков несколько. Например, одна из них — продолжающиеся аресты губернаторов, создающие неприятный фон для звонков из Кремля с просьбами оригинально поздравить женщин с 8 Марта. Еще одна — игры вокруг теракта в Санкт-Петербурге, которые могут затронуть некоторое количество силовиков. Третья — вопрос о повестке и тональности федеральных каналов (а значит, и о тональности всей избирательной кампании). Если в Сирии и на Украине ничего не обострится, то тон можно сменить на более спокойный. Если обострится, то ни о каком «возвращении» к российским проблемам речь идти не может: страна по-прежнему в кольце врагов. За каждой из этих внутренних политик стоит какое-то количество интересантов и какой-то сценарий, но ни один из них не вписывается в ту логику, которую Кириенко, кажется, хотел бы вменить предстоящим выборам.

## Инженеры пустых множеств

Говоря совсем просто, то есть отсекая жаргон и концепты политтехнологов и полстеров, задача Кириенко выглядит следующим образом. До осени Кремль должен придумать и обкатать на полигонах три изделия. Главное — новое путинское большинство, отвечающее критериям достоверности, вменяемости, легитимности. Первое путинское большинство — реальная, хотя и очень рыхлая, электоральная коалиция национально-го обновления, наведения порядка — сгорело в 2008 году: спичку поднес сам Путин, отказавшись выдвигаться на третий срок, керосин подлил кризис. Второе — так называемое крымское большинство, коалиция войны, которая в силу экономических обстоятельств и собственной спонтанности долго протянуть и не могла. Назначение Кириенко как раз и означало, что с крымским большинством пора прощаться и переводить страну на какие-то новые идеологические рельсы.

Два других изделия — пресловутый «образ будущего», который должен придумать вновь учрежденный для этих целей кремлевский think tank под ничего не говорящим названием «Экспертный институт социальных исследований». И, наконец, новый словарь — новая риторика и новые понятия, которыми кремлевские эксперты и сторонники Путина смогут объяснить, что же такого особенного есть в этом человеке, что править страной он должен аж целых 25 лет. Сразу же, как это теперь принято в Кремле, были озвучены фамилии ответственных: регионами (то есть обкаткой изделий) в НИИ четвертого срока займется бывший кремлевский сотрудник Андрей Колядин, экспертизой (а значит, и образом будущего) — Глеб Кузнецов. Оба — известные профессионалы своего дела и, что важнее, люди, не замеченные в истериях любого сорта: антиукраинской ли, проасадовской и так далее.

Именно такие специалисты и нужны: собранность, компетентность, внимание к деталям. Третье путинское большинство придется собирать по кусочкам: союз «всех здоровых сил общества» остался в 2008-м, тотальность союза российской нации («нет Путина — нет России») — в 2016-м. Они должны придумать идеальное «пустое множество» — виртуальный союз между социальными группами, которых ничто, кроме условного «доверия» к президенту, не объединяет: от олигарха до рабочего оборонного предприятия, от лавочника до банкира и от фермера до бюджетника. В этом контексте чуть яснее становится и вопрос с

«образом будущего». Если ничего, кроме «доверия», этих людей не объединяет, а вождистская кампания представляется «неприличной», нужно перевести это доверие на какой-то другой язык. Национального успеха. Личного пресупевания. Социальной защищенности. И так далее. Со словарем совсем просто. Несколько программных документов — экономическую стратегию, которую пишет в ЦСР Алексей Кудрин, план действий правительства, который пишут в правительстве, и так далее нужно увязать друг с другом. Изложить одним языком.

страны, чтобы не сократили финансирование и продолжили повышать в званиях и чинах, приходит и сирийскому правительству, и его российским партнерам как бы сама собой. Нельзя сказать, что участники этой небольшой коалиции — враги Путина. Но можно сказать, что сам Путин, приняв на борт президента Башара Асада ради внешнеполитических целей, впустил вместе с ним некоторую неопределенность. Теперь она мешает Путину внутри страны, хотя сбросить ее за борт не позволяет упрямство и принципы.

к переменам, но только если эти перемены будут сведены к перестановкам и перераспределению ресурсов внутри элиты. Делиться властью, капиталом, позициями с гражданами, которым не повезло пополнить когорты капитанов госбизнеса, высокопоставленных чиновников и так далее, элита не хочет. И поэтому поддержит любого кандидата, который пообещает ей именно такие перемены. Именно такие перемены в сентябре 2011 года пообещал Путин: при мне все будет, как при мне, и никак иначе.

То же происходит и сегодня. Мандат президента Путина можно обновить, можно даже сделать это относительно «чисто»: никто не уволит и не посадит Кириенко, если явка будет меньше 70%, а за кандидата номер один проголосуют не 70%, а, скажем, 58%. Но это будет иметь цену: зеркальным отражением пустого множества нового путинского большинства станет вполне себе реальное, наполненное противоречиями и конфликтами, но живое политическое тело недовольных тем, как выглядит сегодня страна. Недовольных неизбежным ростом фискального гнета, новыми оброками, вроде «Платона», количество которых будет расти, непродуманными «социальными» инициативами власти, вроде сноса хрущевок в Москве. В какой-то момент отложенная машина конвертации контроля за телеэфиром в рейтинг, а рейтинга в легитимность сломается, и это, если элита не поделится властью и деньгами, произойдет довольно скоро.

Это новое протестное большинство — зеркальное отражение нового путинского большинства — неизбежно будет левым. Его объединят идеи социальной справедливости, борьбы с порчей стандартов жизни, называемой сегодня коррупцией, неприятия показной и бесстыдной роскоши власть имущих. Насколько левым оно будет — зависит от многих обстоятельств. Посадки губернаторов и прочие ритуалы сбрасывания бояр с крыльца могут выиграть время для президента, но не решат эту проблему. Элита в России имеет слишком много, отдает слишком мало, но главное, имеет то, что имеет, незаслуженно. Либо феодальные привилегии элиты будут принесены в жертву четвертому сроку, либо весь четвертый срок президент будет бороться с простыми гражданами, требующими элементарной модернизации российского общественного устройства.

**Точка зрения авторов, статьи которых публикуются в разделе «Мнения», может не совпадать с мнением редакции.**

«Элита в России имеет слишком много, отдает слишком мало, но главное, имеет то, что имеет, незаслуженно. Либо феодальные привилегии элиты будут принесены в жертву четвертому сроку, либо весь четвертый срок президент будет бороться с простыми гражданами»

## Проблема Коминтерна

У этого простого и, в общем, вегетарианского политического плана есть враги. И главный враг — сам президент Путин. Этот парадокс объясняется так. Так называемые геополитические интересы России заключаются, например, в поддержке законного правительства Сирии, об этом президент говорит прямо. Правительство Сирии ежедневно и тесно общается с российскими должностными лицами: военными, разведчиками, представителями военно-промышленного комплекса. И сирийские власти, и его российские контрагенты прекрасно понимают, что внутриполитическое умиротворение в России требует и от них некоторого умиротворения. Трудно бомбить города, прикрываясь Россией и вызывая гневную реакцию мирового сообщества в адрес России, и при этом проводить внутри страны политику «пусть под сенью президента цветут сто цветов». Трудно говорить о социальной защите, увеличивая расходы на оборону. И так далее. Или «сто цветов», или «кольцо врагов» — все вместе в одном флаконе не сможет принять внутрь даже закоренелый фанат «России 24».

Поэтому идея сыграть на обострение в Сирии, чтобы не дать шанс умиротворению внутри

Со схожими проблемами сталкивались и в США. Партнеры, клиенты и просто «свои сукины сыны» начинали играть во внутреннюю политику страны-донора. Ничем хорошим это не заканчивалось. Скандал «Иран-контрас», безумные латиноамериканские диктаторы, южновьетнамский режим и прочие «борцы с коммунизмом» плохо справлялись со своей работой, но, главное, наносили репутационный ущерб своим патронам. А иногда и манипулировали ими в собственных интересах. В начале 90-х годов прошлого века американцы просто перестали принимать неопределенность на борт. Сегодняшние упреки России «вы бомбите и убегаете» справедливы именно потому, что с «сукиными сынами» иметь дело слишком дорого: подставят, опорочат и испортят политическую карьеру.

## Red Is the New Black

Но проблемы для нового путинского большинства создают не только в ВПК, Генштабе и Дамаске. Семь лет назад, когда речь шла о том, кто пойдет на выборы президента в 2012 году, один умный и осведомленный эксперт сказал мне фразу, смысл которой я понял только сейчас. «Правящий класс, — сказал он, — хочет устроить перестройку, но только внутри себя». Речь шла о том, что элита готова

## ОБОСТРЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ КНДР И США



ФОТО: Zuma/ТАСС

→ Власти КНДР (на фото — глава государства Ким Чен Ын) готовы дать «жесткий ответ» на прибытие ударной группы кораблей ВМС США к берегам Корейского полуострова. Передислокацию американского флота в Пхеньяне считают провокацией

→ Военные США и Южной Кореи провели совместные учения по отработке взаимодействия на случай войны с Северной Кореей

← Ударная группа американских Военно-морских сил во главе с авианосцем USS Carl Vinson (на фото) должна направиться из района Сингапура к берегам Корейского полуострова, узнал Reuters. Это связано с обеспокоенностью США наращиванием военного потенциала Северной Кореи

**ДИПЛОМАТИЯ** Как президент США собирается строить политику на Дальнем Востоке

# Траммп против Ына

ПОЛИНА ХИМШИАШВИЛИ

**Внимание президента США Дональда Трампа переключилось на Северную Корею. Он ищет поддержки Китая и не исключает военного варианта развития событий. Последнее маловероятно, указывают эксперты.**

## Призрак удара

США предложили Китаю более выгодные условия торговли в обмен на помощь в противодействии Северной Корее, сообщил президент США Дональд Трамп в интервью газете The Wall Street Journal, опубликованном 13 апреля. «Вы хотите большую сделку? Решите проблему в Северной Корее», — цитирует Трампа газета. Тема Северной Кореи обсуждалась и на переговорах госсекретаря США Рекса Тиллерсона в Москве 12 апреля. Россия и США согласны с тем, что Северная Корея должна избавиться от ядерного оружия, заявил Тиллерсон на пресс-конференции в Москве. Россия, по словам Тиллерсона, может побудить северокорейский режим изменить курс.

Недовольство тем, как развивается ситуация в Северной Корее, Трамп выражал и в ходе предвыборной кампании. Обеспокоенность США и соседних с КНДР Японии и Южной Кореи усилились после того, как Пхеньян

6 марта запустил четыре баллистические ракеты, которые пролетели порядка 1 тыс. км и упали в море. Три ракеты оказались в пределах исключительной экономической зоны Японии. Официальное новостное агентство КНДР сообщило, что целью запусков была отработка удара по американским военным базам в Японии. Совет Безопасности ООН в ответ принял заявление, осуждающее ракетные запуски.

В Вашингтоне обсуждаются несколько способов оказания давления на Пхеньян: от чувствительного усиления санкций до военного удара, сообщило со ссылкой на американских чиновников агентство Reuters

Спустя сутки после запусков США направили два мобильных противоракетных комплекса ТНААД в Южную Корею для начала развертывания системы противоракетной обороны на полуострове. 17 марта госсекретарь США Рекс Тиллерсон во время визита в Южную Корею заявил, что политика стратегической терпимости США по отношению к КНДР

закончилась. «Мы рассматриваем ряд новых мер в сфере безопасности и дипломатии. Все варианты возможны», — сказал Тиллерсон.

США, Япония и Южная Корея не исключают, что в ближайшее время КНДР проведет очередное ядерное или ракетное испытание по случаю отмечаемого 15 апреля дня рождения первого лидера страны — Ким Ир Сена. Ядерный полигон северян приведен в готовность, сообщил 13 апреля CNN

возможность, что Северная Корея уже может оснащать боеголовки ракет заринном для нанесения удара», — заявил в тот же день в парламенте японский премьер-министр Синдзо Абэ. 16 апреля в Южную Корею с визитом прибудет вице-президент США Майк Пенс, и правительство в Сеуле надеется, что во время этого визита будет послан сигнал в Пхеньян о необходимости прекратить ядерные разработки, сообщил МИД Южной Кореи.

Урегулировать проблему корейской ядерной программы переговорами путем Россия, КНДР, Южная Корея, США, Китай и Япония пытались с августа 2003 года. В начале переговорного пути Пхеньян согласился заморозить ядерную программу и начать демонтаж реактора в Йонбене, но в 2008 году переговоры зашли в тупик, договоренности были сорваны.

С 1990-х со стороны США в отношении Северной Кореи действовала доктрина «стратегического терпения», которая базировалась на представлении, что северокорейский режим обречен на крах по внутренним причинам, достаточно его подавлять санкциями и изолировать. Однако ситуация в КНДР стабилизировалась, произошел частичный демонтаж социалистической системы, начался экономический рост, стабилизировалось и положение правителя КНДР Ким Чен

Урегулировать проблему корейской ядерной программы переговорами путем Россия, КНДР, Южная Корея, США, Китай и Япония пытались с августа 2003 года. В начале переговорного пути Пхеньян согласился заморозить ядерную программу и начать демонтаж реактора в Йонбене, но в 2008 году переговоры зашли в тупик, договоренности были сорваны.

С 1990-х со стороны США в отношении Северной Кореи действовала доктрина «стратегического терпения», которая базировалась на представлении, что северокорейский режим обречен на крах по внутренним причинам, достаточно его подавлять санкциями и изолировать. Однако ситуация в КНДР стабилизировалась, произошел частичный демонтаж социалистической системы, начался экономический рост, стабилизировалось и положение правителя КНДР Ким Чен

Урегулировать проблему корейской ядерной программы переговорами путем Россия, КНДР, Южная Корея, США, Китай и Япония пытались с августа 2003 года. В начале переговорного пути Пхеньян согласился заморозить ядерную программу и начать демонтаж реактора в Йонбене, но в 2008 году переговоры зашли в тупик, договоренности были сорваны.

Ына, напоминает ведущий научный сотрудник Института Дальнего Востока РАН Василий Кашин. Несмотря на изоляцию, Северная Корея с 2010-х начала делать успехи в оборонной промышленности, ракетные технологии начали экспортироваться в Иран и Пакистан, появились признаки того, что в стране может быть создана МБР, достигающая территории США. Все это привело к тому, что переосмысление политики в отношении КНДР начало меняться еще при Обаме и продолжается при новом президенте Трампе, говорит Кашин.

## Методы давления

В Вашингтоне обсуждаются несколько способов оказания давления на Пхеньян: от чувствительного усиления санкций до военного удара, сообщило со ссылкой на американских чиновников агентство Reuters 13 апреля. Есть «большой набор возможностей, в том числе торговый карантин», сказал один из них Reuters. Однако применять этот карантин должен будет Китай — основной торгово-экономический партнер Северной Кореи. Таможенные данные показывают, что импорт угля в Китай из Северной Кореи сократился на 51,6% в первые три месяца этого года (по сравнению с таким же периодом 2016 года). Китай, пишет Reuters, приостановил выдачу разрешений на



ФОТО: KCNA/Reuters



ФОТО: Ahn Young-hoon/AP

импорт угля 18 февраля. Вторая возможность — запретить экспорт в Северную Корею нефти. Эта мера будет наиболее болезненной и дестабилизирующей, говорят собеседники Reuters. По данным Южной Кореи, Китай поставляет соседям около 500 тыс. т сырой нефти. «Прекратить поставки нефти на продолжительный период стало бы самым серьезным экономическим наказанием, на которое пошел бы Китай. Но крайне маловероятно, что Пекин предпримет такой шаг», — заявила Бонни Глейзер из Центра стратегических и международных исследований (США). В 2003 году Китай на три дня прекращал поставки нефти, однако причины этого не пояснил.

«Северная Корея ищет себе проблемы. Если Китай решит нам помочь, будет отлично. Если нет, мы решим проблему без них!» — пригрозил 11 апреля в Twitter президент США Дональд Трамп. 13 апреля Трамп в новом твите повторил эту установку. Применяет Вашингтон и военное давление. Трамп рассказал WSJ, что 11 апреля позвонил председателю КНР Си Цзиньпину и попросил довести до Ким Чен Ына, что у США есть не только авианосцы, но и атомные подводные лодки.

Одной из целей нанесения США удара 7 апреля по авиабазе в Сирии было продемонстрировать возможности и решительный настрой администрации Трампа,

не исключает Кашин. Удар по авиабазе Шайрат накануне поездки Тиллерсона в Россию был предпринят для демонстрации того, на какие меры готова пойти администрация США в другом стратегически важном регионе, описывали реакцию на удар в российском МИДе близкие к ведомству собеседники газеты «Коммерсантъ».

Китай военные меры решительно отвергает. Ими ничего не решить, заявил 13 апреля министр иностранных дел Ван И. Удар США по Северной Корее по соображениям военного характера кажется нереальным, так как при любом сценарии США не способны обеспечить безопасность Японии и Южной Кореи в случае ответа со стороны Пхеньяна, объясняет Кашин.

Ситуация сейчас очень сложная, Пекин вынужден реагировать на шантаж со стороны США, что может привести к сближению их позиций, отмечает заведующий Центром российской стратегии в Азии Института экономики РАН Георгий Толорая. Россия выступает за переговорное решение, но найти его крайне сложно, так как Пхеньян использует ядерное доосье как способ самосохранения, чтобы отказать от него, ему нужны многосторонние гарантии безопасности, которые пока стороны предоставить не могут. У России сейчас мало возможности влиять на ситуацию, указывает Толорая. ■

МНЕНИЕ

## Обиделся ли Китай на США за удар по Сирии

Александр Габуев,

руководитель программы «Россия в АТР» Московского центра Карнеги



ФОТО: из личного архива

Нет никаких признаков того, что Китай воспринял действия американцев близко к сердцу. Наоборот, от втягивания США и России в конфликт на Ближнем Востоке Пекин только выигрывает.

Вскоре после того, как 6 апреля президент США Дональд Трамп и председатель КНР Си Цзиньпин сели за первый совместный ужин в поместье Мар-а-Лаго, американскому президенту доложили, что выпущенные с эсминцев USS Porter и USS Ross ракеты «Томагавк» достигли цели и накрыли сирийскую авиабазу Шайрат. «Мы в это время сидели и ели десерт, самый красивый шоколадный торт, который мы когда-либо видели. И тут я говорю: «Господин президент, мне надо Вам кое-что пояснить», — рассказывал Трамп в интервью телеканалу Fox. По словам Трампа, китайский лидер после небольшой паузы поддержал действия США, сказав, что это были правильные действия в отношении режима, совершившего химическую атаку против детей. Си Цзиньпин никаких заявлений по Сирии после саммита с Трампом не делал.

Новости из Сирии затмили сам факт первой встречи двух самых влиятельных людей мира, которая и без того готовилась в нервной обстановке. Всю предвыборную кампанию Трамп грозил Китаю торговой войной, а потом вопреки многим десятилетиям дипломатической практики поговорил по телефону с президентом Тайваня Цай Инвэнь и сказал, что Вашингтон не обязан придерживаться политики «одного Китая». К саммиту, который китайцы поспешно организовали как раз для прекращения эскалации напряженности с главной державой мира, эти шороховатости удалось сгладить: Трамп признал Тайвань частью Китая, не стал пока продавать мятежному острову крупную партию оружия, от объявления КНР валютных манипулятором воздержался да и о введении тарифов в 45% на китайские товары тоже не упоминал. По итогам саммита было объявлено, что две крупнейшие экономики мира ближайшие 100 дней будут вести переговоры по торговле, но детали чиновники не раскрыли. В итоге самыми красочными подробностями саммита, к которому Си Цзиньпин так старательно готовился, оказались ракетный удар и эффектная форма оповещения о нем, избранная Трампом.

### Совпадения бывают

Является ли бомбардировка умелой заготовкой Белого дома, этакой trump card, которая должна

напомнить Си Цзиньпину об американской мощи и сделать его более сговорчивым? И обиделся ли китайский лидер за то, что американский президент отвлек все внимание мировой общественности от встречи в Мар-а-Лаго?

Пока что никаких конкретных фактов в пользу того, что удар по Сирии был приурочен к встрече с Си, нет — если не считать убежденности в том, что «таких совпадений не бывает» и «американцы ничего не делают просто так». Учитывая бюрократический хаос, который творился в Вашингтоне накануне визита Си Цзиньпина, в непреднамеренное совпадение поверить гораздо проще, чем в точно просчитанный шаг. Пока Трамп такими шагами не славится — скорее наоборот: даже реформу Obamacare обладающая большинством в конгрессе администрация провалила, да и при планировании спецопераций команда Трампа пока что демонстрировала больше неудач, чем успехов. В эмоциональную реакцию президента, а также в его желание завершить внезапно придуманную операцию поскорее верится гораздо легче.

«Китайский МИД показывает такие же чудеса риторической эквилибристики, как при ответе на вопросы о принадлежности Крыма»

Пока нет и свидетельств того, что Китай обиделся, кроме ссылок на загадочную восточную душу, которая непременно должна воспринять подобный шаг как пощечину. Если посмотреть на заявления китайских чиновников, то они либо хранят молчание, либо, как официальный представитель МИД КНР Хуа Чуньин, высказываются решительно против не столько ракетных ударов по территории суверенного государства, сколько использования химического оружия в Сирии. Даже после того как Си Цзиньпин покинул США, Хуа Чуньин не стала однозначно критиковать действия Вашингтона, предпочитая распылять разговор о международном праве и необходимости решать конфликты мирным путем. В этом смысле китайский МИД показывает такие же чудеса риторической эквилибристики, как при ответе на вопросы о принадлежности Крыма или просьбах оценить действия России в Донбассе.

### Когда лучше молчать

Кстати, именно украинская аналогия лучше всего подходит для объяснения логики Пекина: если какой-то конфликт напрямую не затрагивает интересов КНР, но в нем по разные стороны баррикад сошлись важные для Китая партнеры, то лучше либо молчать, либо выкручиваться, но ни в коем случае не занимать какую-то однозначную позицию. При этом Пекин умеет предельно жестко разговаривать, если его интересы затронуты напрямую: достаточно вспомнить прошлогоднюю войну слов вокруг Южно-Китайского моря. Башар Асад союзником Китая не является, вмешательство России в сирийские дела многие китайские аналитики считают делом рискованным, но по-русски лихим и бесшабашным, американские действия в Сирии Китаю не нравятся, но в то же время США является важным партнером — этого набора факторов уже достаточно, чтобы вообще никак не реагировать на удар по Шайрату. Если же учесть, что в перспективе дело может обернуться очередным увязанием США на Ближнем Востоке и новой русско-американской ссорой, которые отвлекут внимание Вашингтона от проблем в Азии, то Пекин от всей ситуации может еще и выиграть.

Если что-то и могло взволновать Китай, так это проекция на проблему КНДР. Не в том смысле, что США действительно смогут решить проблему без участия Китая, как хвалился Трамп в интервью Financial Times, а в том, что президент и правда может начать пороть горячку. Пекин впечатлили не военные возможности Америки, а готовность нового верховного главнокомандующего быстро брать на себя плохо просчитываемые риски. Впрочем, в Пекине продолжают надеяться, что рядом с Трампом находятся взрослые и опытные люди вроде советника по национальной безопасности Герберта Макмастера и шефа Пентагона Джеймса Мэттиса, которые объяснят президенту все риски необдуманных поступков в отношении КНДР. А чтобы показать, что помимо военной есть и другие опции и Китай тут незаменимый партнер, Пекин сейчас делает вид, что помогает Вашингтону немного приструнить Пхеньян. Тем более ничего экстраординарного для этого и не надо предпринимать — китайцы так ужасно злы на северокорейский режим за недавние пуски ракет и убийство Ким Чен Нама, что сами искали повод для санкций.

Точка зрения авторов, статьи которых публикуются в разделе «Мнения», может не совпадать с мнением редакции.

ВЛАСТЬ И БИЗНЕС «Опора России» предложила программу роста эффективности труда

# Миллиарды на производительность

АНТОН ФЕЙНБЕРГ

**Крупнейшая организация малого и среднего бизнеса подготовила для Владимира Путина свою программу по росту производительности труда. Программа может принести экономический эффект в 25 трлн руб., надеются авторы.**

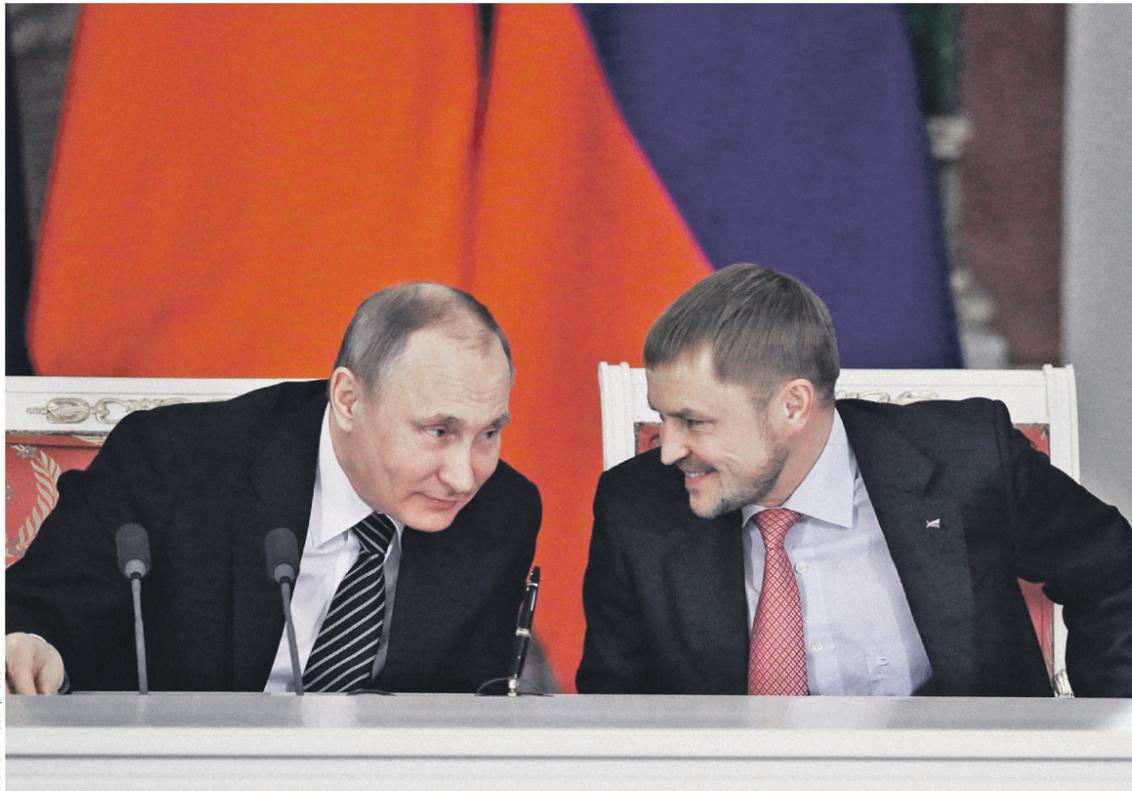
Производительность труда в российских компаниях можно вывести на новый уровень, если стимулировать ее субсидиями и льготами. Такой рецепт предложило бизнес-объединение «Опора России»: свою программу (проект документа есть у РБК) оно направит президенту Владимиру Путину, сообщил глава организации Александр Калинин.

Участвующие в программе предприятия государство фактически освободит от налогов на три года, отмечается в документе. Общий объем субсидий на повышение продуктивности «Опора» оценивает в 140 млрд руб. в 2017–2020 годах, говорит Калинин. Потенциальный вклад программы в ВВП он оценивает в 25 трлн руб. за этот период.

Потенциал роста производительности в России — 200–300%, утверждает организация, а компании, которые смогут этого добиться, «существенно снизят свою себестоимость, повысят конкурентоспособность и прибыльность». При росте производительности четверо во столько же раз вырастет и ВВП, а затем и налоговые поступления, уверены авторы программы. «Появятся деньги на повышение заработной платы учителям, врачам, работникам социальной сферы и, конечно же, на повышение пенсий до уровня развитых стран», — оптимистичны они.

## Кто сможет претендовать на субсидии

Учет производительности труда, говорится в программе, следует внести в бухгалтерскую отчетность. Компании нужно разделить на две группы: в первую войдут те,



Программа «Опоры России» будет направлена президенту Владимиру Путину (на фото слева), сообщил глава бизнес-объединения Александр Калинин. Организация рассчитывает, что ее программу интегрируют в приоритетный проект правительства по производительности труда

у которых производительность труда растет при сохранении числа сотрудников или увеличении их количества, а во вторую — компании, имеющие возможность участвовать в программе по объему выручки, но не попавшие в нее из-за стагнации или падения производительности.

При росте производительности компаний из первой группы на 1% «Опора» предлагает начислять им государственную субсидию в размере 1% суммы каждого налога. Однако субсидия не должна превышать сумму, на которую компания увеличила налоговые выплаты за последний год к предыдущему году. Субсидия платится ежегодно в размере до четверти суммы каждого оплаченного налога за прошедший год (НДС, налог на прибыль, страховые взносы, налог на имущество). Предоставляться субсидия будет по итогам года, срок выплаты — до 1 апреля

следующего года. Налог на дивиденды в каждый год действия субсидии устанавливается на уровне 9% (сейчас для российских организаций ставка составляет 13%). Предприятия также получают право на помощь в выплате кредитов на приобретение оборудования. Размер такой помощи не должен превышать 20% от суммы начисленной субсидии.

## Важный фактор

Если в период 2003–2009 годов производительность труда в России росла в среднем на 3,7%, то в 2009–2015 годах — всего на 1%, показывают данные ОЭСР. Рост производительности труда находится в фокусе масштабных экономических программ, которые готовят Минэкономразвития и Центр стратегических разработок (ЦСР) Алексея Кудрина. Совокупная факторная производительность (учи-

тывает труд, капитал, технологический прогресс, инфраструктуру, качество рыночных и регулятивных институтов) может дать от 0,7 до 1 п.п. в прирост ВВП к 2025 году, говорил Кудрин. Через несколько лет производительность, по его мнению, должна стать основным драйвером роста экономики.

«Опора России» рассчитывает, что ее программу интегрируют в приоритетный проект правительства по производительности труда, объясняет Калинин РБК. Сейчас, по оценке «Опоры», в промышленности используется только 40% времени, 20% уходит на нерациональное использование труда, 20% — на обеды и перекуры, а 20% «теряется на низкой интенсивности труда», говорил Калинин Путину на заседании Совета по стратегическому развитию и приоритетным проектам в конце марта.

Премьер-министр Дмитрий Медведев поручил Минэкономразвития утвердить паспорт приоритетной программы по производительности до 21 апреля и внести на рассмотрение в августе. Проектный офис правительства программу «Опоры России» не получал, сообщил РБК его представителя Минэкономразвития предложения «Опоры» официально пока не поступали, министерство не исключает, что они могут быть учтены при разработке проекта, сообщил РБК представитель ведомства.

## Больше стимулов

Компаниям придется указывать, за счет чего они повысили производительность: инвестировали ли они в оборудование, совершенствовали ли систему управления,

как мотивировали сотрудников. Сокращение персонала получению субсидий не поможет: если компания увольняет сотрудников, она получает выгоду, но «не помогает государству решать социальную задачу по трудоустройству граждан», считает «Опора России». В качестве критерия для субсидии будет считаться также рост объемов производства и уплаченных налогов.

Невыплаченные субсидии в текущем году выплачиваются в следующем в размере до 25% оплаченных налогов в текущем году. Если производительность труда в период выплаты субсидии падает, то ее сумма уменьшается, — и наоборот. За базу берется предыдущее достижение по производительности, при котором была начислена субсидия. В каждый год действия субсидии компания имеет право увеличить сумму амортизационных отчислений на 25%.

Успешные предприятия из первой группы вполне могут быть переведены во вторую, если рост производительности труда у них остановился. Ставка налогов на дивиденды у них вернется к 13%, льготы по налогам отменятся, а субсидии аннулируются. Чтобы вернуться в программу, им надо будет заново подать заявку.

Для учета динамики производительности нужно создать «открытый сайт», где будут публиковаться результаты юридических лиц, и тем самым «создать дух соревновательности», мыслит «Опора». Рост производительности труда должен стать одним из основных критериев при оценке эффективности генеральных директоров, уровень среднегодового роста надо установить на уровне 8%. По производительности труда в регионе нужно оценивать и губернаторов (целевой показатель — те же 8%). «Финансовые взаимоотношения между региональными бюджетами и госбюджетом устанавливаются в зависимости от темпов роста производительности труда в регионах, чтобы администрации всецело способствовали прогрессивным предприятиям, активно повышающим производительность труда», — предлагает «Опора России». Предприятия с растущей производительностью должны иметь приоритетный доступ к тендерам. Бизнес-объединение также настаивает на создании «государственного органа по производительности труда», который будет следить за выполнением программы.

Налоговых льгот сейчас и так уже слишком много, власти занимают их пересмотром, говорил министр финансов Антон Силуанов. Бюджет ежегодно терпит от них 1,7 трлн руб., указывала Высшая школа экономики (ВШЭ) со ссылкой на оценки Минфина.

## Запрет манипуляций

«Субсидии на повышение производительности труда предприятиям предоставляются государ-

## Как рассчитать производительность труда

Расчет производительности труда, по плану «Опоры России», нужно вести как отношение величины добавленной стоимости, скорректированной на инфляцию, к средней списочной численности персонала. Добавленная стоимость оценивается как начисленный НДС к оплате в бюджет, уменьшенный на сумму невыплачен-

ного НДС поставщика, освобожденным от налога или применяющим льготную ставку, и увеличенный на сумму НДС, уплаченного на приобретение основных средств. Учитывать следует и нулевую ставку НДС при экспорте. Из-за этого на первом этапе программы в нее не попадают компании с упрощенной систе-

мой бухгалтерского учета. Доступ к программе подразумевает минимально необходимую выручку, «Опора России» в качестве примера приводит нижнюю границу в размере 200 млн руб. с НДС (для холдингов — 300 млн руб.). Средняя зарплата на предприятии должна быть не ниже средней по региону,

должно быть и имущественное ограничение: «Предприятие должно иметь обособленный производственный комплекс (собственный или арендованный; огороженный с отдельным входом, въездом или когда на его территории и близ нее нет других предприятий)». В программу должны войти все предприятия с госучастием.

ством за счет налогоплательщиков. Поэтому налоговые льготы предоставляются только при реальном повышении производительности труда. Любые манипуляции с расчетами роста производительности труда запрещены», — подчеркивают авторы программы. Например, вводится запрет на искусственное сокращение сотрудников через устройство в других компаниях и фактическую работу на этом предприятии по договорам предоставления персонала.

Если же случаи манипуляций все же будут, на компанию наложат штраф не менее четырехкратного размера средней зарплаты таких работников. Право на субсидии за последние три года компания потеряет и выплатит государству еще и штраф в их двукратном размере. Субсидиарную ответственность за такие нарушения (не менее 10%) понесут и акционеры, а гендиректор должен будет заплатить 2 млн руб., даже если к тому моменту уволится. Передавать на аутсорсинг можно только вспомогательные функции — ведение бухгалтерского учета, юридические, переводческие, транспортные услуги и т.д.

Риск манипуляций со стороны компаний велик, считает директор центра конъюнктурных исследований Высшей школы экономики Георгий Остапкович. «Учитывая ментальность определенных предпринимателей, можно предположить, что наверняка начнутся приписывания на предприятиях. И что, у нас будет искусственно подниматься производительность труда, которая в итоге не будет отражаться на экономическом росте?» — задается он вопросом. В «искусственных поддержках» нет смысла, компании и сами мотивированы в росте производительности, указывает Остапкович. Тормозят производительность в России низкий уровень управленческих и технологических компетенций у компаний, неразвитость механизмов проектного финансирования, регулятивные барьеры, а также «высокие социальные риски массовых сокращений и не всегда работающие механизмы быстрого поиска новой работы и переобучения», рассказывал министр экономического развития Максим Орешкин. ■

## ИНФЛЯЦИЯ Минэкономразвития выступило против жесткой политики ЦБ Страх сильного рубля

→ОКОНЧАНИЕ. НАЧАЛО НА С. 1

Уже в настоящее время инфляция снизилась до уровня 4,2%, что лучше любых прогнозов, которые были в начале года», — заявил министр. С июня 2016 года, когда Банк России возобновил снижение ставки после годичного перерыва, годовые темпы инфляции сократились на 3,3 п.п., а ключевая ставка снизилась только на 1,25 п.п.

### Есть ли конфликт?

Заявление Орешкина свидетельствует о «конфликте интересов» между Минэкономразвития и ЦБ, уверен руководитель операций на валютном и денежном рынке Металлинвестбанка Сергей Романчук. «Минэкономразвития заинтересовано в более низкой реальной процентной ставке как одном из смягчающих факторов для экономического роста, в то время как главная цель ЦБ — сдерживание инфляции», — отмечает он.

Если же денежно-кредитные условия и правда будут мешать экономическому росту, это станет дополнительной мотивацией для ЦБ снижать ставку, указывает Романчук. Заявление Орешкина — «определенный намек»: министерству выгодно, чтобы ЦБ понижал ставку быстрее, говорит ведущий эксперт Центра развития ВШЭ Николай Кондрашов.

Слова Орешкина воспринимать как сигнал ЦБ нельзя, возражает главный экономист «Ренессанс Капитала» по России и СНГ Олег Кузьмин, заявление министра лишь увязывает курс рубля с уровнем инфляции. Если ЦБ увидит, что инфляция приближается к 3%, он и так может начать быстрее снижать ставки, что приведет к ослаблению национальной валюты. «Я не думаю, что это прямой посыл от Минэкономразвития Центральному банку. Насколько я понимаю, сейчас у них достаточно

хорошо налажено взаимодействие. Если одних или других что-то беспокоит, они могут это напрямую обсудить», — подчеркивает Кузьмин.

Одновременно и по экономическому росту, и по уровню инфляции может ударить снижение цен на нефть, отмечает Кондрашов. ЦБ находится в «очень трудном положении»: если регулятор будет снижать ставку быстрее, а экономическая конъюнктура ухудшится (низкая цена на нефть, плохой урожай, ужесточение политики ФРС США), риски ускорения инфляции возрастут, влиять на это регулятор некоторое время не сможет. Сейчас для ЦБ «очень важный год»: ему нужно удержать инфляцию в пределах 4%, подчеркивает Кондрашов. «На кону репутация ЦБ, сейчас все только начинают доверять ему. ЦБ будет невыгодно идти на поводу Минэкономразвития», — рассуждает он.

Рост импорта и сезонное ухудшение платежного баланса уже летом приведут к формированию дефицита платежного счета, что, в свою очередь, сформирует предпосылки для ослабления рубля, объяснил Орешкин на заседании правительства. Если крепкий курс национальной валюты сохранится, то инфляция будет снижаться быстрее. А слишком низкая инфляция станет сигналом для ЦБ: регулятор будет вынужден более агрессивно смягчать денежно-кредитную политику, что ослабит рубль, добавил Орешкин.

Базовый сценарий Минэкономразвития, который правительство приняло за основу для работы над бюджетом, в его обновленной версии предполагает замедление инфляции к концу 2017 года до 3,8% с одновременным ослаблением курса национальной валюты до уровня 68 руб. за доллар при цене нефти \$40 за баррель или до 62 руб. при сохранении текущих цен на нефть (сейчас цена Brent составляет около \$55 за баррель).

В следующие три года Минэкономразвития прогнозирует одинаковую инфляцию на уровне 4% с номинальным ослаблением курса рубля относительно доллара, но с укреплением в реальном выражении.

Ничего плохого в инфляции ниже 4% нет, ЦБ всегда сможет поднять ее с помощью решений по ставке, отмечает Кондрашов. В этом плане ситуация в России кардинально отличается от положения других стран, где смягчать денежно-кредитную политику уже некуда, объясняет он. «Никакой угрозы дефляции

тренных рисков. «Существующий баланс рисков дает возможность для понижения ставок, но денежно-кредитная политика тем не менее должна быть умеренно-жесткой», — подчеркнула она. Вместе с тем в ежемесячном бюллетене департамента исследований и прогнозирования ЦБ, опубликованном на этой неделе, отмечалось, что существующий баланс рисков говорит в пользу постепенного смягчения денежно-кредитной политики.

Для того чтобы считать за явление Орешкина призывом к ослаблению денежно-кредитной

О перспективах снижения ключевой ставки в четверг на Форуме финансовой стабильности говорила первый зампред Банка России Ксения Юдаева. Она сделала традиционный акцент на том, что денежно-кредитная политика должна быть умеренно жесткой

здесь нет вообще. Более того, ЦБ это было бы очень выгодно в плане пиара и сказало бы на инфляционных ожиданиях», — сказал эксперт.

### Как ослабят ставку

О перспективах снижения ключевой ставки в четверг на Форуме финансовой стабильности говорила первый зампред Банка России Ксения Юдаева. Она сделала традиционный акцент на том, что денежно-кредитная политика должна быть умеренно жесткой. Это необходимо для поддержания инфляции на уровне, близком к целевому, а также снижения инфляционных ожиданий с учетом вну-

политики, «явных оснований» нет, настаивает главный экономист Евразийского банка развития Ярослав Лисоволик. В условиях ужесточения внешнего фона, оттока капитала и возможного ослабления рубля становится очевидным, что общий курс смягчения денежно-кредитной политики со стороны ЦБ должен быть достаточно плавным, говорит он. «Необходимо учитывать тот фактор, что действия регулятора и процентная политика в целом очень важные факторы стабилизации экономики. Скорее Орешкин говорит о необходимости взвешенного подхода к стратегии дальнейшего снижения ключевой ставки», — полагает Лисоволик. ■



Тематические приложения к газете РБК

Подробная аналитика, актуальные исследования, интервью лидеров отраслей, тренды экономики России и мира

Реклама 18+



**СВЯЗЬ** Затраты операторов на выполнение закона могут составить до 4,5 трлн руб.

# ФСБ подсчитала «пакет Яровой»

АННА ВОВНЯКОВА,  
АННА БАЛАШОВА

**ФСБ и Минкомсвязь официально представили свою оценку затрат российских операторов связи на выполнение «закона Яровой» — они составляют до 4,5 трлн руб. Это почти в три раза больше оборота всей отрасли в 2016 году.**

По расчетам Федеральной службы безопасности (ФСБ), приблизительные совокупные затраты российских операторов на закупку оборудования для выполнения «закона Яровой» составят до 3 трлн руб. Еще в 50% от этой суммы, или в 1,5 трлн руб., Минкомсвязь оценила расходы на создание сопутствующей инфраструктуры для размещения оборудования и организации необходимых каналов связи. «Таким образом, совокупно единовременные затраты отрасли могут составить до 4,5 трлн руб.», — говорится в заключении об оценке регулирующего воздействия проектов нормативно-правовых актов, уточняющих требования закона, размещенном на портале regulation.gov.ru.

Заключение, подписанное замминистра связи Дмитрием Алхазовым (есть в распоряжении РБК), вместе с перечнем предложений, поступивших в ходе обсуждения проектов, и другими документами направлено на согласование в Минэкономразвития. Представитель



ФОТО: Владимир Федоренко/РИА Новости

«Закон Яровой» — пакет антитеррористических поправок, получивший неофициальное название по фамилии одного из авторов документа, депутата Госдумы Ириной Яровой — вступает в силу 1 июля 2018 года

Минэкономразвития сообщил РБК, что министерство подготовит свое заключение во второй половине апреля. Представители Минкомсвязи и ФСБ не ответили на запросы РБК.

ФСБ ранее не обнародовала свою оценку, во сколько обойдется участникам рынка исполнение закона. Обнародованная в январе

2017 года оценка Минкомсвязи — примерно 100 млрд руб. Операторы еще на этапе рассмотрения в Госдуме утверждали, что реализация закона окажется неподъемной для отрасли; возможные затраты оценивались примерно в 5 трлн руб.

«Не очень понятно, где взять подобные средства физиче-

ски», — прокомментировал оценку ФСБ и Минкомсвязи источник РБК в одном из российских операторов. По предварительным данным Минкомсвязи, в 2016 году выручка от всех видов услуг связи, включая почтовые, в России составила 1,66 трлн руб., что в 2,7 раза меньше предполагаемых расходов операторов.

В МТС отказались комментировать расчеты ведомств. По словам директора по связям с законодательной и исполнительной властью «МегаФона» Дмитрия Петрова, компания проводила самостоятельную оценку ее затрат на исполнение «закона Яровой». По расчетам оператора, они составят от 672 млрд до 1 трлн руб., которые пойдут на приобретение систем хранения информации и на модернизацию существующих сетей связи. Эта сумма не включает оценку последующей эксплуатации и модернизации оборудования. Петров напоминает, что выручка компании за 2016 год составила около 316 млрд руб. В «ВымпелКоме» отказались комментировать приведенную сумму; ранее оператор оценивал свои расходы на исполнение «закона Яровой» в 1 трлн руб.

Вступающий в силу 1 июля 2018 года «закон Яровой» — пакет антитеррористических поправок, получивший неофициальное название по фамилии одного из авторов документа, депутата Госдумы Ириной Яровой. Среди прочего он предписывает операторам связи хранить три года информацию о фактах коммуникации абонентов, а организаторам распространения информации в интернете (ОРИ), к которым относятся электронную почту, форумы и другие сервисы, позволяющие обмениваться сообщениями через Сеть, — год. И те и

**КОНТРОЛЬ** АСВ проверило, как соблюдается закон о страховании вкладов

## Банкам указали на ошибки

СВЕТЛАНА ДЕМЕНТЬЕВА,  
МАРИНА БОЖКО

**Агентство по страхованию вкладов проверило, насколько оперативно и правильно российские банки способны сформировать реестры для выплат вкладчикам в случае отзыва лицензий. Идеально в 2016 году это сделали менее 15% игроков. Остальные допускают ошибки, которые могут влиять на срок фактических выплат. При этом со временем ситуация улучшается незначительно.**

Обобщенные данные проверок того, насколько полно банки выполняли закон «О страховании вкладов» за 2016 год, опубликованы на сайте Агентства по страхованию вкладов (АСВ).

Такие проверки АСВ проводит ежегодно. Их цель — оценить, правильно ли ведется учет обязательств банков перед вкладчиками, способны ли кредитные организации в течение семи дней сформировать реестр таких обязательств (необходим для выплаты страхового возмещения по вкладам в случае отзыва у банка лицензии). Также в ходе проверок АСВ оценивает своевременность и полноту уплаты банками взносов в фонд страхования вкладов, и как банки информируют вкладчиков о своем участии в системе страхования вкладов. Каждый год проверка проводится по выборке банков. На этот раз ревизии подверглись 63 игрока в 27 субъектах Российской Федерации во всех федеральных округах.

По ключевому вопросу — о своевременном и правильном формировании реестра вклад-

чиков — в российских банках в 2016 году наблюдалось некоторое улучшение ситуации. По итогам 2016 года, абсолютно верно и в срок смогли сформировать реестр 14,5% банков из проверенной АСВ выборки, свидетельствует отчет АСВ. Это лучший показатель за все пять последних лет, которые АСВ проводит такие проверки. По итогам 2015 года этот показатель был на уровне 10,5%, 2014-го — 11%, 2013-го — 8,6%, 2012-го — 13%.

Подавляющее большинство остальных 80–90% банков из выборки допускают нарушения при формировании реестра. Как указано в отчете АСВ, это и несоответствие данных в реестре данным аналитического учета, и невключение в реестр сведений об отдельных вкладчиках; включение в реестр лиц, не подлежащих включению, дублирование записей о вкладчиках, несовпаде-

ние сумм по вкладам в реестре и в учете банка, некорректные или отсутствующие сведения о вкладчиках и пр. Эти ошибки в отчете АСВ охарактеризованы как несущественные.

### Условно лучший результат

Первый момент, привлекающий внимание в статистике АСВ, — с течением времени доля банков, идеально формирующих реестр, сильно не меняется, а ее увеличение по сравнению с 2012 годом составило всего 1,5 п.п. Таким образом, ситуация с формированием реестра с течением времени улучшается очень незначительно.

Этому есть несколько причин, указывают участники банковского рынка и эксперты. «Одна из них от банков не зависит: это изменение паспортных данных

граждан со временем, например в случае замены паспортов по возрасту, и не самое оперативное обновление соответствующей базы Федеральной миграционной службы, с которой сверяются банки», — говорит вице-президент ФБК Алексей Терехов. «Вторая причина — человеческий фактор: некорректные данные вводят операционные работники, и чем больше банк — тем выше в нем вероятность ошибок», — указывает источник, знакомый с ситуацией вокруг проверок банков. Этого фактора не избежать, констатирует он. «Бывает, что банки не очень аккуратны, например, для удобства VIP-клиентов они могут открывать вклады по телефону, а в результате может происходить несовпадение по датам», — говорит профессор ВШЭ Олег Вьюгин, но он называет ошибки неумышленными.

другие должны будут хранить сроком до полугодия аудиозаписи звонков, содержание переписки, изображения, звуки, видео и другую информацию, отправленную пользователями.

В законе оговаривалось, что точные сроки и объем и тип информации, подлежащей хранению, должно определить правительство. В конце прошлого года Минкомсвязь представила первую версию соответству-

воренности с правоохранительными органами о сокращении объема хранимого контента. Речь шла об уменьшении примерно на порядок за счет интернет-видео, торрентов, IPTV, отмечал замминистра. Это позволило бы снизить расходы отрасли на реализацию «закона Яровой» примерно до 100 млрд руб., говорил Волин.

В финальной версии документа требования для ОРИ и

«Не очень понятно, где взять подобные средства физически», — прокомментировал оценку ФСБ и Минкомсвязи источник РБК в одном из российских операторов. По предварительным данным Минкомсвязи, в 2016 году выручка от всех видов услуг связи, включая почтовые, в России составила 1,66 трлн руб.

ющих нормативно-правовых актов. Согласно этому пакету, ОРИ и операторы местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи должны будут до полугодия хранить записи звонков и другой коммуникации своих клиентов. Для операторов, оказывающих «иные услуги связи», например сотовых компаний и интернет-провайдеров, предполагалось установить не срок, а объем хранимой информации (1 ПБайт на 1 Гбит/с пропускной способности узла связи). При его расчете Минкомсвязь предлагала исходить из пропускной способности эксплуатируемого узла. В середине января замминистра связи и массовых коммуникаций Алексей Волин заявил, что министерству удалось достичь принципиальной дого-

большинства видов операторов связи практически не изменились. «Но в последней версии более четко прописано, что требования распространяются только на операторов, оказывающих услуги телефонии и передачи данных, что под них не подпадают, например, операторы платного телевидения, о чем говорил Волин, или ФГУП «Космическая связь» (оператор российской группировки гражданских спутников. — РБК)», — пояснил РБК представитель одного из российских операторов связи. Еще один собеседник РБК на рынке отметил, что и 4,5 трлн руб. — это не окончательная оценка, поскольку до сих пор не понятно, какое оборудование будет использоваться, какова его стоимость и «существует ли оно в природе». ■

«Умышленное искажение реестра недобросовестными банками также случается, но такие случаи единичны», — говорит Алексей Терехов. Единственный такой пример, приведенный в отчете АСВ, — кейс Арксбанка. «В Арксбанке на момент проверки существующая система учета и имеющееся программное обеспечение позволяли составить реестр лишь со значительными отклонениями от установленных требований», — говорится в документе агентства. В результате после отзыва лицензии у этого банка в АСВ с заявлениями о несогласии с размером страхового возмещения обратились более 39 тыс. вкладчиков.

#### Почти не критичные ошибки

При этом, хотя ошибки, допускаемые большинством банков, АСВ в своем отчете называет несущественными, негативный эффект они все же оказывают. «В первую очередь ошибки при формировании реестра увеличивают время на его исправление сотрудниками АСВ и, как следствие, скорость

передачи реестра банкам-агентам, физически проводящим выплаты», — говорит Терехов. Сейчас АСВ укладывается с выплатой страхового возмещения в 14-дневный срок, но не будь ошибок в реестрах, он мог бы быть меньше, что было бы лучше для вкладчиков, указывают эксперты.

Например, в ЕС есть директива, которая сейчас требует выплачивать страховку вкладчикам в течение 20 дней, но постепенно этот срок будет снижаться до семи дней к 2024 году, говорит партнер Bain & Company Егор Григоренко. При этом, например, в США, по его словам, «закон не ставит четкого срока, есть требование выплачивать «как можно скорее», на практике это обычно означает до двух недель».

Впрочем, ряд экспертов не считают нужным гнаться за скоростью страховых выплат. «Что касается сроков выплат, то их, на мой взгляд, нужно удлинить. Две недели слишком мало, создается риск стимулирования вкладчиков в погоне за завышенными ставками по депозитам», — указывает главный аналитик Сбербанка Михаил Матовников. ■

## ЭКСПОРТ Российские металлурги помогают Донбассу сырьем ГОК о бок

→ОКОНЧАНИЕ. НАЧАЛО НА С. 1

Практически все данные о нем отнесены к сведениям, составляющим гостайну. Холдинг «Еврохим» является крупным производителем удобрений, но также производит железорудный концентрат на Ковдорском ГОКе, расположенном в Мурманской области.

В Росрезерве не ответили на запрос РБК о том, зачем агентству железорудное сырье, и не прокомментировали существование контракта с «Еврохимом». Представитель «Еврохима» также не стал комментировать информацию об отгрузке железорудного сырья для Росрезерва.

10 апреля «Российские железные дороги» предоставили 25-процентную скидку на перевозку железорудного сырья со станции Череповец-2 в Вологодской области на станцию Успенская (Ростовская область), пограничную между Россией и ДНР. По словам собеседника РБК на Ковдорском ГОКе, предприятие начало первые поставки продукции на Череповец-2 в апреле. По его словам, получатель руды является Росрезерв. «Грубо говоря, на склад», — объяснил он.

Другой источник РБК на одном из меткомбинатов ДНР рассказал РБК, что видел накладные компании «РЖД Логистика». По его словам, в накладных указано, что руда была отгружена 31 марта со станции Череповец-2, получена на станции Успенская 3 апреля, а таможня ДНР зафиксировала прохождение 10 апреля. Конечным получателем в накладной указано ЗАО «Внешторгсервис» для филиала №2 Енакиевского металлургического завода. Собеседник РБК также отметил, что «лично видел» на территории Енакиевского завода вагоны РЖД.

Источники украинского агентства «Металл Эксперт» утверждают, что со станции Череповец-2 уже отгружены первые 11 тыс. т концентрата железной руды. По данным источников агентства, с ГОКов российских компаний в этом месяце в направлении станций, граничащих с ДНР и ЛНР, может быть поставлено до 60 тыс. т концентрата и до 100 тыс. т окатышей.

#### Зачем Донбассу российская руда

На территории самопровозглашенных республик ДНР и ЛНР расположено три крупных металлургических предприятия. В ДНР это входящие в холдинг «Метинвест» Рината Ахметова Енакиевский металлургический завод (ЕМЗ и его филиал в Макеевке) и «Донецксталь», в ЛНР — Алчевский меткомбинат (входит в группу «Индустриальный союз Донбасса» (ИСД), 50% которой принадлежит пулу российских инвесторов). Производственный цикл предприятий замкнут на поставки руды с нескольких ГОКов Ахметова, находящихся на подконтрольных Киеву территориях.

В январе этого года Украина начала блокаду железнодорож-

ных поставок промышленных товаров в ДНР и ЛНР. Власти республик ответили вводом внешнего управления на предприятиях. Оно осуществляется через ЗАО «Внешторгсервис». Позднее Ринат Ахметов признал, что потерял контроль над заводами.

В прошлом году ЕМЗ и Алчевский меткомбинат закупили около 4,2 млн т руды, а «Донецксталь» была недозагружена весь прошлый год и закупила всего несколько десятков тысяч тонн, говорил РБК аналитик украинской инвестиционной компании Concorde Capital Александр Параший. Таким образом, для выхода на производство на уровне прошлого года ежемесячно двум крупным заводам — ЕМЗ и Алчевскому меткомбинату — необходимо 350 тыс. т железной руды. По подсчетам директора корпоративных рейтингов АКРА Максима Худалова, исходя из примерной цены на железорудный концентрат в России (\$50 за тонну DAF Украина) на закупку 350 тыс. т сырья потребуется 1 млрд руб. в месяц по рыночным ценам.

Поставка же 60 тыс. т концентрата и до 100 тыс. т окатышей в месяц (о которой пишет «Металл Эксперт»), по его словам, обеспе-

«Карельский окатыш» («Северстали») на станцию Лиски (Воронежская область). Эта станция расположена в непосредственной близости от границы России с ЛНР.

«Российские холдинги работают по долгосрочным контрактам с крупными потребителями, им сложно выделить свободные объемы железной руды для кого бы то ни было, в том числе для Росрезерва. Поэтому, видимо, собирают понемногу со всех», — полагает Худалов.

Представители и «Северстали», и «Металлоинвеста» отрицают причастность к поставкам железорудного сырья в ДНР и ЛНР. Представитель «Северстали» отказался комментировать наличие поставок для Росрезерва. «Пресс-служба «Металлоинвеста» не располагает данной информацией», — сообщил РБК представитель этой компании, отвечая на вопрос о наличии контрактов на небольшие партии железорудного сырья для Росрезерва.

Управляющий партнер адвокатского бюро «Юшин и партнеры» Анатолий Юшин объясняет наличие в схеме поставок Росрезерва тем, что претензии к компаниям могут быть предъявлены лишь в случае, если будут дока-

В январе этого года Украина начала блокаду железнодорожных поставок промышленных товаров в ДНР и ЛНР. Власти республик ответили вводом внешнего управления на предприятиях. Позднее Ринат Ахметов признал, что потерял контроль над заводами

чит только половину прошлогоднего производства стали (120 тыс. в месяц, или 1,4 млн т в год) и обойдется покупателю в сумму около 500 млн руб. в месяц.

Глава ДНР Александр Захарченко обещал местным СМИ, что первое сырье на Енакиевский завод поступит уже на этой неделе. Депутат Народного совета ДНР Сергей Сверчков написал на своей странице в Facebook, что ЕМЗ начнет работу 27 апреля.

#### Дисконтный маршрут

Как уже рассказывал РБК, поставки руды на предприятия ДНР и ЛНР заботят и российское правительство. Металлургическим холдингам рекомендовали рассмотреть возможность поставок железной руды на предприятия ДНР и ЛНР. Такие рекомендации получили, в частности, «Металлоинвест» Алишера Усманова и «Северсталь» Алексея Мордашова.

О том, что Ковдорский ГОК может оказаться не единственным поставщиком сырья в ДНР и ЛНР, говорит и тарифная политика РЖД. Помимо маршрута Череповец-2 — Успенская 25-процентная скидка будет действовать и на транспортировку железорудного сырья со станции Костомукша-Товарная (Карелия, обслуживает ГОК

заны их отношения с конечными получателями продукции в ДНР и ЛНР. «Если же у компаний нет отношений с предприятиями в непризнанных республиках, то они смогут доказать свою правоту в европейских судах. Что касается уголовных претензий к Росрезерву, то Россия не признает уголовные дела Украины, возбужденные по политическим основаниям, и наоборот», — отметил он.

Холдинг «Метинвест» отреагировал на новости про поставки российской руды на предприятия угрозами уголовного преследования и международных санкций. В интервью украинскому изданию «Новое время» гендиректор «Метинвеста» Юрий Рыженков сообщил, что компания отследит маршрут поставки железорудного сырья и «будет использовать все доступные юридические инструменты для того, чтобы это предотвратить либо для того, чтобы были введены санкции, было соответствующее наказание и было взыскание убытков».

Рыженков также выразил сомнения в том, что «Северсталь» и «Металлоинвест» «рискнут своей репутацией в мире, рискнут подпасть под санкции», занявшись этими поставками.

В пресс-службе ИСД не ответили на звонок РБК. ■

## Выездной и въездной туризм России в цифрах



Источник: Ростуризм, Росстат, Cushman &amp; Wakefield, JLL

ТУРИЗМ Зафиксировано снижение спроса на перелеты по России

## В гостях лучше

ДМИТРИЙ КРЮКОВ,  
МАРИЯ ИСТОМИНА,  
АНАСТАСИЯ ПАПАНДИНА

**Интерес россиян к внутреннему туризму падает. По разным оценкам, доля российских направлений в структуре бронирований на лето снизилась на 5–17 п.п. год к году. Причины — укрепление рубля и скидки турецких отельеров.**

## Спрос падает

В грядущем летнем сезоне россияне менее склонны к отдыху внутри страны, чем годом ранее, свидетельствует статистика билетных сервисов и туроператоров. По данным сервиса «Туту.ру», доля ранних бронирований на перелеты по России сократилась на 5 п.п., главным образом за счет роста спроса на авиабилеты в Европу и ближнее зарубежье (страны СНГ). Средние цены на внутренние перелеты выросли на 11%, тогда как в Европу и СНГ, напротив, подешевели на 12 и 14% соответственно, говорит представитель «Туту.ру», объясняя это изменением валютных курсов.

«На фоне укрепляющегося рубля и, следовательно, снижения бюджета путешественников за границу популярность внутреннего туризма постепенно падает», — признает представитель сервиса Biletix Григорий Луговой. По его словам, падение составило 13 п.п. Если в 2016 году 64% бронирований на

июнь—июль приходилось на рейсы внутри России, то в 2017 году — только 51%. 19% ранних продаж приходится на страны СНГ, 15% — на Европу, 7% — на Азию.

Сопоставимые цифры приводит директор по развитию онлайн-гипермаркета путешествий DaTravel.com Сергей Попиневский: доля российских направлений на лето-2017 снизилась на 14 п.п. относительно прошлого года, до 58%. «Рост доли международных авиаперелетов мы наблюдаем с ноября 2016 года», — подчеркивает Полиневский.

Еще более существенное падение интереса к России (17 п.п.) отмечает сервис Anywayanyday. По его данным, в 2017 году в летний период доля внутренних направлений составляет 46%. Годом ранее на них приходилось 63% бронирований.

Взрывного спроса на российские курорты, как это было в прошлом году, не ожидается, констатирует генеральный директор туроператора «Пегас Туристик» Анна Подгорная. По ее оценкам, динамика по сравнению с сезоном-2016 останется положительной — 15–20%, но за рубеж отправится на 20–30% туристов больше, чем в прошлом году.

«Большой глубины продаж туров по России пока нет. Ожидаем, что наиболее активные бронирования начнутся чуть позднее», — подтвердил РБК представитель туроператора BSI Group. При этом, по

его словам, летние туры в Европу, напротив, активно бронируются, в среднем их количество относительно прошлогоднего уровня выросло на 25–30%.

По данным Ростуризма, в 2016 году на отдых за границу выехали 31,66 млн россиян, из которых 19,94 млн посетили страны дальнего зарубежья.

## Турецкий ренессанс

Опрошенные РБК туроператоры относительно единодушны в оценке самых популярных зарубежных направлений. После снятия запрета на чартерные перевозки в Турцию, который действовал с декабря 2015 по август 2016 года, спрос на туры в эту страну еще не вернулся к прежним объемам, но тем не менее представители четырех туроператоров из пяти заявили РБК, что наибольшее количество россиян, скорее всего, отправится летом именно в Турцию.

По данным Aviasales, количество бронирований в эту страну по состоянию на апрель 2017 года увеличилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 312%.

Сейчас на Турцию приходится половина забронированных в «TUI Россия» на лето туров, говорит представитель этой компании Татьяна Круглова. Председатель совета директоров компании «Инна тур» Инна Бельтюкова и генеральный директор Spase Travel

Артур Мурадян уверены, что лидерство Турции могут поколебать лишь политические риски. 10 апреля Росавиация направила российским авиакомпаниям письмо о возможном ограничении чартерной перевозки в эту страну, упоминает Бельтюкова.

«По бюджету с Турцией сегодня не может конкурировать даже Тунис, так как это дальнемагистральная перевозка. А в Европе все существенно дороже», — развивает мысль Мурадян.

оценивает директор по развитию OneTwoTrip Аркадий Гинес. Например, если бронировать сейчас, то неделя в Пафосе (Кипр) в июне в отеле категории 3 звезды обойдется в 24 тыс. руб., в Бургасе (Болгария) — в 18 тыс. руб., в Праге — примерно в 21 тыс. руб., перечисляет эксперт.

Среди популярных летних направлений участники рынка называют Кипр, Грецию и Испанию, а также страны Юго-Восточной Азии — Таиланд и Вьетнам.

Взрывного спроса на российские курорты не ожидается, констатирует эксперт.

Динамика по сравнению с сезоном-2016 останется положительной — 15–20%, но за рубеж отправится на 20–30% туристов больше, чем в прошлом году

Чтобы восстановить туристический поток из России, турецкие отельеры предлагают скидки до 40%, говорит генеральный директор «Библио Глобус Оператор» Ирина Костенко. Причем другие массовые направления вынуждены учитывать этот фактор и тоже снижать цены, добавляет она.

В целом стоимость зарубежных отелей снизилась по сравнению с прошлым годом на 15%,

Региональный директор билетного сервиса Кауак в России и Польше Вера Першина также фиксирует рост интереса россиян к экзотическим странам. Так, по сравнению с предыдущим годом в преддверии летнего сезона-2017 больше всего выросло количество поисковых запросов на билеты в Сингапур (82%), Португалию (80%), Малайзию (72%) и Норвегию (64%).

**ПЛАТЕЖИ** Как переход кредитных организаций в интернет отражается на клиентах

## Банки снимают кассу

АНДРЕЙ ПИСАРЕВ,  
АНАСТАСИЯ КРИВОРОТОВА,  
ЕКАТЕРИНА ЛИТОВА

**В стремлении перевести операции в интернет банки нередко лишают клиентов возможности пользоваться привычными услугами в отделениях. Какие платежи уже нельзя провести там и насколько эти ограничения законны?**

Банки все активнее переводят операции из офисов в безналичные каналы и мотивируют клиентов наращивать объемы таких сделок. Об этом свидетельствует опрос топ-10 крупнейших банков, проведенный РБК. Банкиры ссылаются на то, что с развитием технологий безналичный перевод выглядит гораздо перспективнее.

Желание банков перевести обслуживание клиентов в интернет объясняется их стремлением оптимизировать бизнес-модель и сократить издержки, считают эксперты, опрошенные РБК. По словам генерального директора Frank Research Group Юрия Грибанова, обслуживание через физическое отделение — очень дорогой инструмент для банков, включающий затраты на аренду, зарплату, обучение сотрудников, инкассацию, документооборот и прочие издержки. Именно поэтому банки активно стремятся направлять максимальное количество операций в онлайн.

«В отделениях консультанты специально показывают клиентам, что почти любую квитанцию можно оплатить без очереди через банкомат или терминал. Другой вариант — дать человеку ощутимую мотивацию за то, что он воспользуется услугой банка онлайн. Допустим, за оплату штрафов ГИБДД через интернет клиент будут начислены дополнительные 200 бонусов», — добавляет Юрий Грибанов. Он отмечает, что активное сокращение сети филиалов в настоящее время осуществляют Сбербанк, Ситибанк, «Хоум Кредит» и «Русский стандарт».

Главный разработчик и архитектор приложения «Чат-Банк» Совкомбанка Андрей Бухтияров связывает усиливающуюся тенденцию перехода в онлайн-кана-

лы с проблемой роста числа операций и их стоимостью. По его мнению, кредитные организации стремятся максимально оптимизировать затратное операционное обслуживание при помощи перехода к легким офисам без кассовых узлов и выхода в онлайн-банкинг, где возможно извлечение абсолютной прибыли. «Процент операций, для проведения которых нужен офис, очень маленький. Как правило, они связаны с идентификацией личности», — уточняет он.

### Выборочная проверка

На практике из-за перевода банковских операций в интернет клиенты банков могут столкнуться с ограничениями на возможность получения услуг в офисах. Например, в отделениях Росбанка и ЮниКредит Банка уже сейчас недоступны некоторые услуги, которыми можно воспользоваться в банкоматах банков.

В частности, по словам представителя ЮниКредит Банка, в отделениях клиенты не могут оплатить мобильную связь и ЖКХ. В свою очередь, в Росбанке нельзя оплачивать услуги в отделениях с помощью кредитных карт. Особняком стоит Райффайзенбанк, который ограничивает минимальную сумму частичного досрочного погашения потребительских кредитов в отделениях 10 тыс. руб. С чем связаны такие решения, пресс-службы всех трех банков не стали пояснять.

РБК провел свою проверку доступности банковских услуг в режиме офлайн, обратившись в кол-центры и пресс-службы десяти крупнейших банков по объему привлеченных средств. Как оказалось, клиенты некоторых из них уже не могут получить часть сервисов в отделениях или через банкоматы. К примеру, Альфа-банк уже не позволяет оплачивать налоги, штрафы ГИБДД, услуги ЖКХ и мобильную связь в своих отделениях. Оплата мобильной связи в кассах недоступна также в ВТБ24, ВТБ Банк Москвы и Райффайзенбанке. Некоторые банки ограничили число доступных услуг и в банкоматах. Так, Альфа-банк, Райффайзенбанк, Промсвязьбанк и «Открытие» не предоставляют возможности оплачивать через свои

банкоматы и терминалы налоги и штрафы ГИБДД — клиенты могут сделать это только в рамках дистанционного банковского обслуживания (ДБО) или в отделении.

Комиссии за пользование ДБО тоже взимаются, однако, как показала проверка, они меньше, чем за пользование кассами и банкоматами, — сами банки объясняют это стремлением «переманить» клиентов в онлайн. Прежде всего это касается штрафов ГИБДД — их уплата через интернет облагается комиссией в шести из десяти крупнейших банков по объему привлеченных средств. Дороже всего уплата штрафов обойдется клиентам Россельхозбанка, Сбербанка, Газпромбанка и ВТБ Банка Москвы — 2%, 1%, 0,5% и 0,5% от суммы штрафа соответственно. В банке «Открытие» за оплату штрафов придется отдать фиксированные 40 руб.

Для сравнения, при оплате штрафа через банкомат и отделение Сбербанка комиссия может достигнуть 2 и 3% соответственно, в Газпромбанке — по 0,5%. В ВТБ Банка Москвы комиссия при оплате штрафа через банкомат не превышает комиссию в рамках ДБО, а вот за использование кассы придется заплатить на 1% больше — 1,5%. Россельхозбанк несколько выбивается из этого ряда: по данным кол-центра банка, комиссия на оплату штрафов в отделении будет ниже, чем через интернет-банк и банкомат: 1,5 против 2%. К моменту публикации материала пресс-служба не успела подтвердить или опровергнуть эту информацию.

Комиссии за оплату услуг ЖКХ через интернет-банк взимаются в четырех банках из десяти крупнейших. В Сбербанке за эту операцию в интернете пользователь отстает до 1% от суммы платежа, в банке ВТБ24 — до 0,6%. В Альфа-банке размер комиссии зависит от тарифного плана: по тарифу «Оптимум» коммунальные услуги оплачиваются беспроцентно, а по тарифу «Комфорт» комиссия на оплату ЖКХ составит 29 руб. Промсвязьбанк возьмет с пользователя ДБО 0,5% от суммы платежа. В отделениях опять-таки будет дороже. При оплате ЖКХ через кассу и банкомат Сбербанк

снимет до 2 и 3% соответственно, а ВТБ24 — до 4 и 0,6%. В Альфа-банке эта услуга и вовсе недоступна в отделениях и банкоматах, а в Промсвязьбанке комиссии при оплате через кассу и банкомат также будут выше — по 2%.

### Законно ли это

С точки зрения законодательства для перевода части услуг в интернет у банков нет препятствий, говорит глава НСФР Андрей Емелин. Он напоминает, что в ФЗ-161 «О национальной платежной системе» отсутствуют положения, которые препятствовали бы отказу от физических форм услуг. Учитывая, что доля домашних хозяйств, имеющих доступ к Глобальной сети, уже составляет около 70%, почва для дальнейшего отказа от физического обслуживания есть, подчеркивает эксперт. При этом Емелин отмечает, что в законе прописана необходимость

ются пенсионеры, слабовидящие и те, кто просто не имеет доступа в интернет. По словам эксперта, с этой точки зрения сокращение банками числа офисов или введение «заградительной» комиссии за платежи офлайн является ущемлением прав потребителей.

### Как защитить свои права?

Юристы, опрошенные РБК, отмечают, что единственная «заградительная» мера, которую клиент банка может оспорить через суд, — это ограничение возможности досрочного погашения кредита через кассу, введенное Райффайзенбанком. Сам банк оправдывается тем, что клиенты могут совершить досрочное погашение потребительского кредита без ограничений по сумме в интернет-банке.

Директор юридического департамента ЮниКредит Банка Наталия Окунева отмечает, что физическое лицо может обратиться

С точки зрения законодательства для перевода части услуг в интернет у банков нет препятствий, отмечает эксперт

повышения доступности сервисов для лиц с ограниченными возможностями. Как правило, развитие интернет-банкинга и становится такой мерой помощи, резюмирует он.

Финансовый омбудсмен Павел Медведев, напротив, считает ситуацию с доступностью банковских услуг проблемной. Особенно это актуально для жителей отдаленных населенных пунктов. «Если у тебя нет интернета, то тебе может понадобиться ехать за 50 км в ближайший офис», — поясняет он. По словам Медведева, отказ в проведении операций через отделение в данном случае выглядит неприемлемым.

Юрист организации потребителей финансовых услуг «Финпотребсоюз» Алексей Драч добавляет, что значительная часть россиян еще не готова к переходу исключительно на онлайн-обслуживание. В его организацию часто обраща-

в Роспотребнадзор и оспорить это ограничение, так как в соответствии с законом клиент вправе частично или полностью досрочно погасить кредит в любом объеме, причем как в наличной, так и в безналичной форме.

Алексей Драч из «Финпотребсоюза» добавляет, что нарушения со стороны банков не освобождают потребителя от исполнения обязательств, но потребитель может обратиться в суд для взыскания с банка убытков. Юрист напоминает, что одностороннее изменение договора или отказ от его исполнения не допускаются. В связи с этим финансовый омбудсмен Медведев советует внимательно изучать договоры с банками. «Банк обязан указать несколько способов погашения. Как минимум один должен быть бесплатным, но при этом в законе не уточняется, обязан ли этот способ быть физическим или нет», — рассказывает эксперт. ■

### Доступность банковских платежей онлайн/в отделениях и комиссии на них, топ-10 банков

Название банка	ЖКХ			Налоги			Штрафы			Мобильная связь*		
	Онлайн	В банкомате	В отделении	Онлайн	В банкомате	В отделении	Онлайн	В банкомате	В отделении	Онлайн	В банкомате	В отделении
Сбербанк	0–1%	0–2%	0–3%	0%	0%	0%	1%	0–2%	0–3%	0%	0%	2–5%
ВТБ24	0–0,6%	0–1,5%	0–4%	0%	0%	0%	0–0,6%	2%	2%	0%	0%	Недоступно
Альфа-банк	0–29 руб.**	Недоступно	Недоступно	0%	Недоступно	Недоступно	0%	Недоступно	Недоступно	0%	0%	Недоступно
Газпромбанк	0%	0–0,5%	0–2%	0%	0%	0%	0,5%	0,5%	0–2%	0%	0%	0%
Россельхозбанк	0%	2%	1,5%	0%	2%	1,5%	2%	2%	1,5%	0%	2%	0%
ВТБ Банк Москвы	0%	0%	1,5%	0%	0%	0%	0,5%	0,5%	1,5%	0%	0%	Недоступно
Райффайзенбанк	0%	0%	0–1,5%	0%	Недоступно	0–1,5%	0%	Недоступно	0%	0%	0%	Недоступно
Промсвязьбанк	0,5%	0–2%	0–2%	0%	Недоступно	0%	0%	Недоступно	0,5%	0%	0%	0%
«Открытие»	0%	0–1%	0–1%	0%	Недоступно	0%	40 руб.	Недоступно	40 руб.	0%	0%	10 руб.
Бинбанк	0%	0,8%	0,8%	0%	40 руб.	0%	0%	40 руб.	1,5%	0%	0–4%	0%

\* Оплата услуг операторов «большой тройки»

\*\* В зависимости от тарифа

Источник: опрос РБК, пресс-службы банков

Как развивалось российское приложение для передачи голосовых сообщений

# Рации ловят в сети

ДАРЬЯ ЛУГАНСКАЯ

**Программист Алексей Гаврилов создал интернет-рацию Zello, которая пользуется популярностью у водителей по всему миру. И хотя Роскомнадзор заблокировал сервис в России, его основатель по этому поводу не переживает.**

10 апреля Роскомнадзор объявил о блокировке приложения для голосовых сообщений Zello, способного заменять рацию. Причина — Zello не хранит в России информацию о пользователях, чем, по версии регулятора, нарушает принятый в 2014 году «закон о блогерах» (149-ФЗ).

Это приложение придумали и вывели на международный уровень программисты из Санкт-Петербурга. Сейчас их офис находится в американском Остине, а Zello окупается за счет клиентов в США и других странах мира: у приложения миллионы активных пользователей и тысячи корпоративных клиентов. Россия же приносит доход в рамках «ошибки округления».

## Первые русские финалисты TechCrunch

Алексей Гаврилов программировал с детства, а во время учебы в МФТИ увлекся еще и интернет-маркетингом. После университета он немного поработал интернет-маркетологом в компании MnoGo.ru в Москве, но вскоре основал собственный бизнес. Начал с агентства интернет-маркетинга в Санкт-Петербурге. Оно просуществовало всего три месяца: закончились \$2 тыс., которые одолжил бывший работодатель, а найти серьезных клиентов так и не удалось.

Гаврилов понял, что ему не хватает опыта и денег, чтобы построить работающий бизнес, и вернулся к работе по найму — пошел про-



По словам основателя компании Алексея Гаврилова, у Zello широкая география и «проще назвать места, где у нас нет клиентов, — это Китай и Япония». Выручка на российском рынке «похожа на ошибку округления»

граммистом в аутсорсинговую софтверную компанию. Понаблюдав в течение года, как устроен бизнес, он открыл свой второй проект под названием Metalink. Изначально просто делал софт на заказ для клиентов из разных стран, в основном из США, но одновременно думал над собственной бизнес-идеей. Замысел сделать голосовую «аську» появился в 2005 году. По словам Гаврилова, уже существовал клиент ICQ, с помощью которого можно было отправлять текстовые сообщения со смартфона, но это казалось не очень удобным. Почему бы не обмениваться голосовыми сообщениями?

Активно за разработку «мобильной рации» программисты взялись только в 2007 году ради участия в конкурсе стартапов, организованном популярным технологическим блогом TechCrunch. Сейчас этот конкурс называется TechCrunch Disrupt Battlefield, и о победе в нем грезят стартапы во всем мире. Zello была единственным конкурсантом из России, оказавшимся среди 40 финалистов 2007 года. «Волей-неволей пришлось доделать первую версию продукта, чтобы запустить его на TechCrunch», — вспоминает Гаврилов.

Участие в TechCrunch принесло новых пользователей, но рост был недолгим. Зато появились бизнес-клиенты, и это помогло понять, как усовершенствовать приложение под их нужды. Первым корпоративным клиентом стал сервис по прокату автомобилей с Канарских островов, заплативший \$10 тыс., чтобы программисты добавили опцию хранения данных на сервере клиента. «Главным требованием компании Cicar, которая стала нашим первым коммерческим клиентом, было максимальное упрощение администрирования продукта, чтобы им могли пользоваться сотрудники



ФОТО: Сергей Коньков/ТАСС

Абонентская плата за бизнес-продукты Zello — \$5 за одного человека в месяц

с минимальной подготовкой и при этом не смогли бы использовать его для разговоров не по делу, — вспоминает Гаврилов. — Чтобы решить эту задачу, мы сделали веб-интерфейс администратора и оставили в клиентском приложении только минимальный набор функций».

Второй всплеск интереса к Zello произошел в 2010 году, когда компания выпустила приложение для BlackBerry. Это был странный шаг: к тому времени лидерство уже захватывали iPhone и смартфоны на Android. Но в бизнес-среде все еще торжествовал BlackBerry, и именно такое приложение запросили у программистов компании. «Мы сделали бета-версию для бизнеса и обычных пользователей, выложили ее на сайт. Планировали дальше делать версию для Android», — вспоминает Гаврилов. Но статистика показала взрывной рост именно за счет BlackBerry: число пользователей подскочило с нескольких сотен до 2 млн за три недели. «Когда число пользователей превысило тысячу, у нас лег сервер», — вспоминает основатель Zello.

Стало ясно, что Zello надо переводить из категории «хобби» в категорию «бизнес». К тому моменту бизнес-клиенты приносили всего около \$2 тыс. в месяц, и Metalink по-прежнему зарабатывал на раз-

## Zello и Роскомнадзор

Удивительным образом блокировка ресурса совпала по времени с очередной волной протестов дальнотбойщиков, которые активно пользуются Zello. Но пока сайт Zello даже не попал в реестр запрещенных. Именно после этого операторы связи обязаны блокировать доступ к ресурсу. Согласно процедуре Роскомнадзор сначала предупреждает площадки, которые подпадают под определение «организатор распространения информации», что они должны

встать на учет. По закону это онлайн-ресурсы, которые используются для «передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет». Под это определение подпадают соцсети, мессенджеры и даже сайты, допускающие пользовательские комментарии. Все они обязаны хранить логи обмена сообщениями и данные о пользователях, а также в течение полугодия держать на серверах копии всех сообщений и предостав-

лять правоохранительным органам доступ к этой информации по запросу. «Обязанности организатора распространения информации возникают в силу закона и не зависят от факта внесения в реестр», — подчеркнул в комментарии РБК пресс-секретарь Роскомнадзора Вадим Амелонский. Однако Zello, поясняет Гаврилов, не может выполнить эти требования: «Мы бы записались в реестр, но хранить информацию о пользователях в России

мы не можем». Дело в том, что голосовые сообщения передаются в реальном времени и хранятся на серверах непродолжительный период, поясняет он. «У нас только 10% пользователей из России, и теперь мы должны хранить данные всех? Это бред», — возмущается предприниматель. «Наше взаимодействие с Zello Inc. происходит с начала марта, когда мы направили им требование предоставить необходимую информацию для включения в реестр организаторов

распространения информации», — говорит пресс-секретарь Роскомнадзора. По его словам, в течение установленных по закону пяти дней Zello сведений не предоставила. Следующим шагом Роскомнадзора стали «уведомление о фактическом неисполнении обязанностей организатора распространения информации и требование исполнить эти обязанности в 15-дневный срок». Когда 15 дней прошли, Роскомнадзор инициировал блокировку.

Артем Козлюк напоминает, что прецеденты ограничения доступа к мобильным приложениям в сети уже были. Из-за нарушения закона о персональных данных в России заблокирован сервис для поиска работы LinkedIn. Сначала регулятор ограничил доступ к его сайту, позже Google и Apple по запросу Роскомнадзора сделали его приложения в своих магазинах App Store и Google Play невидимыми для пользователей из России.

## Уже не текст, еще не разговор

Zello — приложение для разных платформ (iOS, Android, Windows и др.), с помощью которого можно обмениваться голосовыми сообщениями по интернету. По функционалу оно больше всего похоже на рацию: одновременный разговор невозможен, только поочередный. «Когда я нажимаю кнопку и говорю, телефон пользователя одновременно транслирует мою речь. Если я звоню своей жене и у нее заняты

руки, она может сразу меня услышать», — объясняет основатель сервиса Алексей Гаврилов. Послушать сообщения можно и потом, поставив статус «занят». Zello также позволяет передавать сообщения сразу множеству людей в специальных каналах, которые напоминают микс интернет-радио и социальной сети. «В Zello есть асинхронность общения и многозадачность, за которые люди любят текстовые сообщения. Но сохра-

няются преимущества голосового общения — мгновенность и простота использования в мобильной ситуации, за рулем или во время прогулки», — говорит Гаврилов. Самые мощные рации дают охват в 5–10 км, а Zello работает везде, где есть интернет, поэтому им часто пользуются в дороге. В России, например, ее активно использовали дальнбойщики, в том числе чтобы координировать протесты про-

тив системы «Платон». Один из популярных каналов в России — «Дальнбойщики», у него более 14 тыс. подписчиков, хотя куда более массовым спросом пользуются «Знакомства Non Stop» (более 200 тыс. подписчиков), «Дебаты», где обсуждают политику, экономику и другие актуальные темы (100 тыс. подписчиков) и «Религия и политика» (100 тыс. подписчиков).

работке софта под заказ. Гаврилов решил, что нужно сосредоточиться на развитии интернет-рации и перебраться в США, поближе к клиентам, а партнером предложил стать Биллу Муру, основателю приложения Tune In, которое агрегирует ра-

диостанции со всего мира и сумело привлечь более \$47 млн инвестиций. Дело в том, что инвесторы отнесли Мура от оперативного управления его собственной компанией, как это часто бывает в стартапах. Билл и Алексей хорошо знали друг друга: Tune In было среди корпоративных клиентов Zello.

Мур не только согласился, но и инвестировал в проект около \$600 тыс. В 2011 году партнеры зарегистрировали компанию в США, и команда начала понемногу перебираться в Остин, родной город Мура и один из центров техноло-

гического предпринимательства в Штатах. Сейчас в штате Zello, состоящем из 14 человек, четверо переехавших из Санкт-Петербурга. Идею перебраться в США основатель Zello объясняет несколькими причинами. Во-первых, большинство клиентов находились именно там. Во-вторых, хоть не-

### Цементный спрос

которые потенциальные зарубежные клиенты и приезжали в Санкт-Петербург на переговоры, сделки срывались из-за связанных с этим рисков. «Крупные публичные компании уже тогда рассматривали работу с Россией как фактор риска», — вспоминает Гаврилов.

Несмотря на то что у Zello достаточно конкурентов в США (похожим образом работают Eschat и Voxter в бизнес-сегменте, а также заточенный под геймеров Discord), Гаврилову удалось превратить Zello в бизнес. Два года назад, по его словам, компания наконец-то вышла на самоокупаемость и с тех пор приносит прибыль. Показатели абсолютной выручки предприниматель не называет, но говорит, что за последний год она выросла на 70%.

В настоящее время Zello предлагает три продукта: бесплатное приложение для обычных поль-

зователей (более 100 млн зарегистрированных клиентов, 4 млн активных в месяц), приложение для бизнеса ZelloWork, привязываемое к серверу компании-заказчика, и такое же приложение, данные которого хранятся на серверах Zello. ZelloWork в отличие от бесплатной пользовательской версии предоставляет клиентам отдельный домен и полный контроль над ним, а также дополнительные функции — например, интеграцию с софтом компании или возможность подключения к сети обычных радиостанций.

Абонентская плата за бизнес-продукты — \$5 за одного человека в месяц. Число пользователей бизнес-версий Zello не раскрывает. По словам Гаврилова, у компании около 1 тыс. клиентов, в том числе крупных. Например, это один из крупнейших перевозчиков США на дальние расстояния (13 тыс. пользователей, \$65 тыс. в месяц), крупные сети отелей и некоторые магазины IKEA, а также курьерские службы, службы по вывозу мусора и уничтожению бумаги. «Очень много компаний, которые занимаются цементом. Я не мог себе представить, что Zello будет использоваться в цементово-зах», — улыбается Гаврилов. Дело в том, что в работе с цементом важна каждая минута — он может застыть, так что водителям и диспетчерам нужен надежный и быстрый канал связи.

По словам основателя, у Zello широкая география и «проще назвать места, где у нас нет клиентов, — это Китай и Япония». Выручка на российском рынке, по словам Гаврилова, «похожа на ошибку округления». В России у Zello 10–20 клиентов в бизнесе и около 400 тыс. активных пользователей бесплатного приложения в месяц, говорит он.

Даже если Zello уберут из магазинов приложений, компания не потеряет старых пользователей, а новые могут найти установочные файлы на форумах или зай-

### Zello в цифрах

**100 млн**

пользователей зарегистрированы в приложении, а обслуживают его только 8 разработчиков

**На 70%**

вырос трафик Zello в России 3 апреля в день взрыва в петербургском метро

**6 тыс.**

подписчиков у канала Zello, где общаются дальнбойщики, объединившиеся против «Платона»

**Около 600 тыс.**

установок приложение Zello набрало в Венесуэле во время протестов 2014 года

**19 языков**

поддерживает приложение

**305 тыс.**

подписчиков у одного из самых популярных каналов NonStopTalk

Источник: Zello

ти на сайт Zello через VPN. «Если смотреть на перспективу, сокращение новых пользователей возможно, но старые никуда не денутся», — уверен Артем Козлюк, руководитель организации «Роскомсвобода», мониторящей блокировки в Рунете. ■

Второй всплеск интереса к Zello произошел в 2010 году, когда компания выпустила приложение для BlackBerry. Это был странный шаг: к тому времени лидерство уже захватывали iPhone и смартфоны на Android

диостанции со всего мира и сумело привлечь более \$47 млн инвестиций. Дело в том, что инвесторы отнесли Мура от оперативного управления его собственной компанией, как это часто бывает в стартапах. Билл и Алексей хорошо знали друг друга: Tune In было среди корпоративных клиентов Zello.

РБК  
КОНФЕРЕНЦИИ

Фонд  
«ЯЛТИНСКИЙ  
МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФОРУМ»

# Ялтинский Международный Экономический Форум

20-22 апреля, «МРИЯ», г. Ялта

Подробнее на [forumyalta.com](http://forumyalta.com)





**BENTLEY**



Возвращение легенды.

**Новый Bentley Continental Supersports.**

Узнайте больше об обновленном поколении Continental.  
У официальных дилеров. [Russia.bentleymotors.com](http://Russia.bentleymotors.com) #supersports

Мощность 710 л.с.; Разгон 0-100 км/ч – 3,5 сек.; Полный Привод.

**BENTLEY МОСКВА**

Третьяковский проезд 1/4 Барвиха Luxury Village Тел. +7 495 933 33 77

**BENTLEY МОСКВА-ВОЛГОГРАДСКИЙ**

Волгоградский проспект д.41 Тел. +7 495 232 41 41

**BENTLEY САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

ул. Гельсингфорсская, д.2А Тел. +7 812 363 30 30

**BENTLEY КРАСНОДАР**

ул. Крылатая, д. 12 Тел. +7 861 257 00 00

**BENTLEY КРАСНОЯРСК**

ул. Авиаторов, 4 «Б» Тел. +7 391 205 13 25

Реклама. Название «Bentley» и символ в виде крылатой литеры «B» являются зарегистрированными товарными знаками. © 2017 Bentley Motors Limited. Суперспортс.